



Nuevas oportunidades de empleo

Adecco busca 150 teleoperadores/as en Andalucía

- Adecco, líder mundial en la gestión de recursos humanos, a través de su división especializada en Contact Center, tiene abierto un nuevo proceso de selección para incorporar a 150 teleoperadores/as en Andalucía. Las vacantes están repartidas en varias localidades, concretamente 65 posiciones en Jerez, 50 en Málaga y 35 en Sevilla.
- La función principal de los perfiles seleccionados será la emisión de llamadas, la venta y asesoramiento de productos y/o servicios, y la atención y resolución de dudas y consultas.
- Para acceder a las ofertas se valorará la experiencia previa en atención al cliente o como teleoperador/a, aunque en algunos casos no será necesaria, además de tener buen manejo de herramientas informáticas. Adecco está buscando profesionales con habilidades comunicativas, actitud proactiva, compromiso y orientación a resultados.
- Los/as interesados/as pueden registrarse en las ofertas a través de la página web de Adecco, www.adecco.es, o en los siguientes links:

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/gestora-telefonico-consin-experiencia?ID=1283c339-ddc8-48be-a970-581cb7902cf1>

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/41386-agente-telefonico-banca-jerez?ID=fb3a5b3f-92ea-4b83-b4ab-927479025efc>

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/41386-gestora-energetico-jerez?ID=768a53a0-4b9e-4e6e-a220-56e84c9e0c98>

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/teleoperadora-venta-de-seguros?ID=ddb7cba9-611d-4719-bacd-01052c4f6a95>

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/teleoperadora-compana-de-fidelizacion?ID=1fa31975-9098-4e95-8395-421e10c771a0>

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/asesora-telefonico-lunes-a-viernes?ID=8a6cb05c-ce77-4059-ac27-14f6e2fc29f2>

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/agente-telefonico-ventas-energia?ID=e2c6c4e2-52fe-4127-a23f-523f0b14ef3d>



Sevilla, 11 de mayo de 2022.- El número de **ofertas de empleo sin cubrir** en nuestro mercado laboral supera actualmente las 109.000, de las cuales **aproximadamente 19.000 (el 17,4% del total) proceden de Andalucía**, según el Instituto Nacional de Estadística (INE). Y eso pese a que la comunidad autónoma tiene 775.900 parados, según la última Encuesta de Población Activa del primer trimestre del año.

En este contexto, **Adecco**, líder mundial en la gestión de recursos humanos, **a través de su división especializada en Contact Center**, tiene abierto un nuevo proceso de selección para incorporar a **150 teleoperadores/as** en Andalucía. Las vacantes están repartidas en varias localidades, concretamente **65 posiciones en Jerez, 50 en Málaga y 35 en Sevilla**. Se trata de una gran oportunidad para todas aquellas personas que busquen desarrollarse profesionalmente y un buen ambiente de trabajo.

¿Qué se busca en Jerez?

Por un lado, Adecco seleccionará a **65 agentes telefónicos en Jerez** para incorporarse a una importante empresa de Contact Center de la región con el objetivo de trabajar en **un proyecto de banca y otro del sector energético**.

Los empleados se encargarán de realizar llamadas a una base de datos para dar a conocer e introducir un nuevo servicio/producto, informar y asesorar para vender los servicios de la compañía, atención al cliente de dudas y consultas, y venta cruzada.

Para las posiciones del sector energético se requiere experiencia previa en ventas, y atención al cliente, tanto de forma presencial como telefónica. Para las vacantes del **sector banca** es necesario tener **habilidades comunicativas, un nivel medio de ofimática**, disponer de ordenador con cámara web, micrófono, así como conexión a internet (para la formación inicial online), **y tener disponibilidad para trabajar de manera presencial** en la oficina de la empresa.

Adecco ofrece un contrato temporal de 25-38 horas/semanales en horario de mañana, tarde o turno partido para el proyecto del sector banca, y de 30 horas/semanales de lunes a viernes en horario de 15h a 21h, para el proyecto del sector energético. En ambos casos, los perfiles seleccionados recibirán una formación inicial a cargo de la empresa, y tienen **posibilidades reales de incorporación y promoción**.

La oferta para Málaga

Por otro lado, Adecco está buscando **50 gestores/as telefónicos** para incorporarse a una importante empresa de Contact Center ubicada **en el centro de Málaga**.

La función principal de los perfiles seleccionados será la **captación de clientes para la venta de telefonía, la venta de los productos y/o servicios de la compañía**, la emisión de llamadas, el seguimiento y control de las llamadas efectuadas, el registro continuo y detallado de la comunicación sostenida con el cliente, la **atención y resolución de dudas y consultas**, y la grabación de datos de clientes.

Adecco está buscando profesionales **con y sin experiencia previa**, con **alta capacidad de comunicación, actitud proactiva, compromiso y orientación a resultados, ganas de aprender y afrontar nuevos retos**. Se requiere disponibilidad para incorporación inmediata.



Los perfiles seleccionados recibirán una formación inicial presencial, en horario de mañana o tarde. Adecco ofrece un contrato temporal de 25 horas semanales de lunes a viernes en turno de tarde (jornada intensiva) con posibilidad de ampliar la jornada.

¿Qué perfiles se necesitan en Sevilla?

Por último, **Adecco seleccionará a 35 teleoperadores/as** para incorporarse a una importante empresa de Contact Center ubicada **en Sevilla**.

La misión de los empleados será el **asesoramiento a clientes sobre la compañía**, sus productos y/o servicios, la emisión de llamadas a clientes de la compañía, el **seguimiento y control de las llamadas** efectuadas, el **registro continuo** y detallado de la comunicación sostenida con el cliente, y la **atención y resolución de dudas y consultas**.

Para acceder a estas vacantes se requiere **tener experiencia en seguros y certificación, una actitud proactiva, compromiso y orientación a resultados**, ganas de aprender y afrontar nuevos retos, **conocimiento medio de MS office, y habilidades comunicativas**, organizativas y para la resolución de problemas. Además, es **necesaria la incorporación inmediata** y los perfiles seleccionados recibirán una formación previa online.

Adecco ofrece un contrato temporal de dos meses con posibilidad de prórroga. En una de las ofertas la jornada es de **30 horas semanales** de lunes a domingo (fin de semana alternos) y en otra de **20 horas con posibilidad de ampliar**.

Los/as interesados/as pueden registrarse en las ofertas a través de la página web de Adecco, www.adecco.es/, o en los siguientes links:

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/gestora-telefonico-consin-experiencia?ID=1283c339-ddc8-48be-a970-581cb7902cf1>

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/41386-agente-telefonico-banca-jerez?ID=fb3a5b3f-92ea-4b83-b4ab-927479025efc>

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/41386-gestora-energetico-jerez?ID=768a53a0-4b9e-4e6e-a220-56e84c9e0c98>

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/teleoperadora-venta-de-seguros?ID=ddb7cba9-611d-4719-bacd-01052c4f6a95>

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/teleoperadora-campana-de-fidelizacion?ID=1fa31975-9098-4e95-8395-421e10c771a0>

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/asesora-telefonico-lunes-a-viernes?ID=8a6cb05c-ce77-4059-ac27-14f6e2fc29f2>

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/agente-telefonico-ventas-energia?ID=e2c6c4e2-52fe-4127-a23f-523f0b14ef3d>



Grupo Adecco

Adecco es la consultora líder mundial en el sector de los recursos humanos. Llevamos 40 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país. Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos empleado a más de 124.000 personas en nuestro país; 35.000 menores de 25 años y más de 19.000 personas mayores de 45 años y hemos formado a más de 69.000 alumnos.

Desde que comenzó nuestra labor hemos realizado en España más de 10 millones de contratos. Invertimos 8 millones de euros anuales en la formación de trabajadores y el 28% de nuestros empleados consigue un contrato indefinido en las empresas cliente. Todo ello gracias a una red de más de 300 delegaciones en nuestro país y a nuestros más de 2.500 empleados. Para más información visita nuestra página web www.adecco.es

Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:

Luis Perdiguero / Patricia Herencias
Dpto. Comunicación del Grupo Adecco
Tlf: 91.432.56.30
luis.perdiguero@adecgroup.com
patricia.herencias@adecgroup.com

Miriam Sarralde / Ana Maillo
Trescom Comunicación
Tlf: 629 55 51 00
miriam.sarralde@trescom.es
ana.maillo@trescom.es