



Nuevas oportunidades de empleo

## Adecco busca más de 150 perfiles con idiomas para el sector Contact Center en Valencia

- Adecco, líder mundial en la gestión de recursos humanos, a través de su división especializada en Contact Center, tiene abiertos nuevos procesos de selección para incorporar a más de 150 perfiles con idiomas en Valencia. Se precisan personas bilingües en inglés, y un segundo idioma: alemán, italiano, francés y/o rumano.
- El sector de Contact Center vive un momento de auge en la región y su demanda de profesionales es continua. Adecco está buscando perfiles de atención telefónica al cliente, formadores/as y coordinadores/as de nuevas incorporaciones de Call Center.
- Para acceder a las ofertas es necesario un nivel B2 en inglés y un C1 en alguno de estos idiomas: italiano, alemán, rumano, y francés. Además, se buscan personas con excelentes habilidades de comunicación, tanto oral como escrita, y orientación a la satisfacción del cliente. Es necesaria la disponibilidad para incorporación inmediata.
- Adecco ofrece un contrato indefinido y jornada completa para estas posiciones.
- Los/as interesados/as pueden registrarse en las ofertas a través de la página web de Adecco, [www.adecco.es](http://www.adecco.es), o en el siguiente link:

<https://www.adecco.es/ofertas-trabajo/l-valencia?k=bilingue>

Valencia, 21 de junio de 2022.- El sector de Contact Center está en plena búsqueda de perfiles profesionales. Se trata de un **sector en auge, que ha incrementado sus plantillas en el último año más de un 8%** y que sigue demandando personal, especialmente para la campaña de verano que comienza. El sector vive especialmente un momento de auge en la región y su demanda de profesionales es continua.

**Adecco**, líder mundial en la gestión de recursos humanos, **a través de su división especializada en Contact Center**, tiene abiertos nuevos procesos de selección para incorporar a **153 perfiles con idiomas en Valencia**. Se precisan personas bilingües en inglés, alemán, italiano, francés y/o rumano.

Adecco está buscando **perfiles de atención telefónica al cliente, formadores/as y coordinadores/as de nuevas incorporaciones de Call Center**.



Se trata de una gran oportunidad para todas aquellas personas bilingües que busquen estabilidad y desarrollarse profesionalmente **en una empresa multinacional líder en el sector del Contact Center ubicada en Valencia.**

Las personas que quieran acceder a las ofertas deberán cumplir varios requisitos, principalmente el **conocimiento de idiomas**. Se requiere **un nivel B2 en inglés y un C1 en alguno de estos idiomas: italiano, alemán, rumano, y francés.**

**Los perfiles de atención telefónica al cliente** se encargarán de dar un **servicio técnico de alta calidad**, brindar información y atender todas las reclamaciones, inquietudes, sugerencias o consultas relacionadas con el servicio contratado.

Para estas posiciones Adecco está buscando personas con **excelentes habilidades de comunicación, tanto oral como escrita**, orientadas a la satisfacción del cliente, organizadas, con pensamiento crítico y analítico, la capacidad de manejar situación de estrés, resolver problemas y trabajar en equipo.

**Los formadores/as y coordinadores/as** deberán tener **buenas habilidades de comunicación y una fuerte orientación al cliente**, y experiencia como **team builder o coordinador**, supervisor o jefe de equipo en empresas del sector Contact Center o atención al cliente. Es necesaria la **disponibilidad para incorporación inmediata.**

Adecco ofrece un **contrato indefinido y jornada completa**. Además, los perfiles de atención telefónica al cliente recibirán una **formación inicial remunerada** y tendrán la **oportunidad de elegir el horario que mejor se adapte a sus necesidades.**

Los/as interesados/as pueden registrarse en las ofertas a través de la página web de Adecco, [www.adecco.es/](http://www.adecco.es/), o en el siguiente link:

<https://www.adecco.es/ofertas-trabajo/l-valencia?k=bilingue>

## **Grupo Adecco**

Adecco es la consultora líder mundial en el sector de los recursos humanos. Llevamos 40 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país. Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos empleado a más de 124.000 personas en nuestro país; 35.000 menores de 25 años y más de 19.000 personas mayores de 45 años y hemos formado a más de 69.000 alumnos.

Desde que comenzó nuestra labor hemos realizado en España más de 10 millones de contratos. Invertimos 8 millones de euros anuales en la formación de trabajadores y el 28% de nuestros empleados consigue un contrato indefinido en las empresas cliente. Todo ello gracias a una red de más de 300 delegaciones en nuestro país y a nuestros más de 2.500 empleados. Para más información visita nuestra página web [www.adecco.es](http://www.adecco.es)

---



**Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:**

Luis Perdiguero / Patricia Herencias  
Dpto. Comunicación del Grupo Adecco  
Tlf: 91.432.56.30  
[luis.perdiguero@adecgroup.com](mailto:luis.perdiguero@adecgroup.com)  
[patricia.herencias@adecgroup.com](mailto:patricia.herencias@adecgroup.com)

Miriam Sarralde / Ana Maillo  
Trescom Comunicación  
Tlf: 629 55 51 00  
[miriam.sarralde@trescom.es](mailto:miriam.sarralde@trescom.es)  
[ana.maillo@trescom.es](mailto:ana.maillo@trescom.es)