



V Guía Spring Professional del Mercado laboral 2022. Banca y Seguros. *Business & Management Support*

Los perfiles mejor pagados del sector Banca y Seguros y Business & Management Support en España en 2022

- Spring Professional, la consultora de selección de mandos medios y directivos del Grupo Adecco, presenta la V Guía Spring Professional del mercado laboral 2022 para Banca y Seguros y *Business & Management Support*, que analiza las posiciones más demandadas de estos sectores en España.
- El/la Analista de Banca de Inversión M&A es el perfil mejor pagado y más demandado en España en 2022 dentro del sector bancario, y puede alcanzar los 100.000 euros anuales si supera la década de experiencia en una multinacional en Madrid, Cataluña, Galicia, Asturias o la Comunidad Valenciana, seguido del Responsable Comercial de Medios de Pago, que puede llegar a percibir 85.000 euros anuales con más de cinco años de experiencia.
- En el sector asegurador, el Gestor/a Comercial / KAM es el perfil mejor pagado en España en 2022 y puede llegar a percibir 80.000 euros brutos al año si supera los diez años de experiencia en una multinacional en Madrid, Cataluña, Galicia, Asturias o la Comunidad Valenciana. En el siguiente escalón están Actuario/a (el perfil más demandado) y Suscriptor/a, que pueden alcanzar los 70.000 euros anuales en una multinacional con más de una década de experiencia.
- Los/as *Executive Assistant* de Presidencia y los/as *Personal Assistant* son los perfiles mejor pagados en España en 2022 dentro del sector *Business & Management Support*, y pueden alcanzar los 60.000 euros anuales si superan la década de experiencia en una multinacional.
- La previsión de caída del PIB en 2022 afectará a los bancos dejándoles a unos siete puntos por debajo del coste de capital sin generar rentabilidad y subrayando aún más la necesidad de hacer nuevas fusiones a corto plazo. Las entidades se centrarán en el bienestar financiero de los clientes, la banca online crecerá y los bancos tenderán a abandonar las sucursales físicas a favor de la implantación tecnológica para la gestión de procesos.
- La industria aseguradora se enfrenta a dos grandes desafíos: el económico, con un entorno prolongado de bajos tipos de interés que se ha agravado por la inflación, y el reto legislativo debido a la reciente aplicación de normas de gran impacto. Las oportunidades de crecimiento son la digitalización al agilizar el proceso de suscripción, o al optimizar las acciones comerciales.
- En los últimos años se está produciendo una profesionalización del rol en el sector *Business & Management Support*. Debido al aumento de la inteligencia artificial, las nuevas tecnologías y la cada vez más frecuente automatización en los puestos de trabajo, los/as *Executive Assistant* deben aportar mucho más que un simple soporte administrativo para que la productividad de las organizaciones y la eficiencia de los directivos/as sean cada vez mayor.



Madrid, 1 de julio de 2022.- La digitalización y el desarrollo de la Inteligencia Artificial (IA) marcan el presente y el futuro del sector Banca y Seguros de manera transversal. Trabajadores y usuarios son actores principales del **proceso de transformación tecnológica** al realizar la mayor parte de las gestiones de manera telemática a través de aplicaciones y programas específicos. Es una revolución tecnológica en pleno auge que ha dado un paso de gigante en 2020 y 2021 por la COVID-19.

La bajada en picado de la presencialidad en los bancos dio **la gran oportunidad a la banca online**, que se situó como la primera opción de los clientes, mientras que **las compañías de seguros automatizaron y digitalizaron** sus procesos operativos para adaptarse a las necesidades de la sociedad.

Además, el rol del secretariado tradicional ha evolucionado a pasos agigantados, y actualmente a estos perfiles se les considera como **“Asistentes Ejecutivos/as”**, forman parte de los comités de dirección, manejan información sensible y confidencial y están al tanto de las decisiones estratégicas de las compañías y de las grandes operaciones empresariales. Son un **pilar fundamental** para los cargos ejecutivos de primer nivel.

En este contexto, **Spring Professional**, la consultora de selección de mandos medios y directivos del Grupo Adecco, presenta la **V Guía Spring Professional del mercado laboral 2022 para Banca y Seguros y Business & Management Support**, que analiza las posiciones más demandadas de estos sectores en España desde un punto de vista salarial, funcional y de distribución geográfica.

Banca: situación actual y predicciones para 2022

España ha vivido desde 2008 un proceso de **reestructuración financiera con reducción de plantilla y de oficinas**, agudizado desde 2020 por la irrupción de la COVID-19. Actualmente, hay **19.338 oficinas** (a 31 de diciembre de 2021), un **58% menos** que las 46.065 de hace quince años, y que lleva aparejada una reducción importante de plantilla. En este tiempo, se ha pasado de **238.272 trabajadores a 127.884**.

Continuando con el mandato del Banco de España, que insta a una mayor concentración de entidades, el número de grandes compañías financieras del país se ha reducido a cuatro: **Caixabank, Santander, BBVA y Sabadell**. Además, existen seis grupos significativos: Bankinter, Unicaja, Ibercaja, Kutxabank, Liberbank y Abanca. Esta **concentración continuará en los próximos meses** en pro de la rentabilidad.

En cuanto a las entidades de crédito, en el panorama actual español existen 50 bancos (incluyendo la fusión de Caixabank y Bankia), 61 cooperativas de crédito, 39 Establecimientos Financieros de Crédito-EFC y el Instituto de Crédito Oficial-ICO, que puede considerarse un banco público con categoría de entidad de crédito.

La sucursal tradicional se ha reinventado para ofrecer al cliente una experiencia omnicanal al **eliminar las barreras entre lo digital y lo físico para mejorar su experiencia**. Por eso, ha aparecido el modelo de megasucursal o *flagship*, que se caracteriza por un mayor tamaño, horarios más amplios, digitalización de los procesos y servicios complementarios.

Sin embargo, la banca tradicional también se ha apoyado en las nuevas tecnologías para **responder a las necesidades de un cliente que demanda más inmediatez, autonomía y transparencia**. Las apps y las plataformas digitales se han convertido en la manera de



interactuar con su banco, al menos una vez a la semana, para el 47,1% de los usuarios. Además, algunas sucursales han potenciado su red de agentes financieros y gestores remotos.

La **previsión de caída del PIB en 2022 afectará a los bancos dejándoles a unos siete puntos por debajo del coste de capital sin generar rentabilidad** y subrayando aún más la necesidad de hacer nuevas fusiones a corto plazo.

Las entidades se centrarán en el bienestar financiero de los clientes aconsejándoles para que gasten menos de lo que ganan, paguen las facturas a tiempo, tengan suficientes ahorros en productos financieros líquidos, posean suficientes ahorros o activos a largo plazo, su nivel de deuda sea sostenible y planifiquen los gastos a futuro.

La banca online crecerá y los bancos tenderán a **abandonar las sucursales físicas a favor de la implantación tecnológica** para la gestión de procesos en áreas de *compliance*, gobernanza de datos, riesgos, fraude y personalización.

Seguros: situación actual y predicciones para 2022

La industria aseguradora se enfrenta a dos grandes desafíos: el **económico**, con un entorno prolongado de **bajos tipos de interés que se ha agravado por la inflación y la volatilidad en los mercados** ante la guerra en Ucrania, y el reto **legislativo** debido a la reciente aplicación de normas de gran impacto. Por ejemplo, la fiscalidad de los planes de pensiones. Así, **la innovación en las fórmulas de ahorro y el desarrollo de productos híbridos** será clave para el buen funcionamiento del sector.

La persistencia de la alta inflación está motivando un cambio de orientación hacia políticas monetarias menos acomodaticias favoreciendo el **desarrollo de los seguros de vida vinculados al ahorro** y rentas vitalicias tradicionales.

Los retos a los que las aseguradoras se enfrentan este año son en realidad **oportunidades de crecimiento que pasan por la digitalización** al agilizar el proceso de suscripción, optimizar las acciones comerciales, modernizar la tarificación haciéndola más dinámica y personalizada, conseguir la fidelización de clientes y evitar su fuga o automatizar la gestión de documentos.

Business & Management Support: situación actual y predicciones para 2022

Los Asistentes Ejecutivos/as son **perfiles transversales**, que pueden dar soporte a cualquier nivel, en todo tipo de estructura. No son solo para el C level, cada vez es más habitual contar con *Team Assistant* para facilitar también el día a día a equipos multidisciplinares de cualquier área de la compañía. Son muy demandados en cualquier tipo de sector, principalmente en **Banca, Consultoría, Energía, Servicios Financieros, Tax & Legal, Ingeniería & IT**.

En 2020, debido a la pandemia, se apreció un estancamiento en la necesidad de este tipo de vacantes en el mercado, pero a partir de 2021 se ha notado un cambio de tendencia y un **gran incremento de la demanda de este tipo de profesionales**. Ahora es muy habitual que este tipo de perfiles adopten un modelo de trabajo híbrido, flexibilizándose así las jornadas, siempre dependiendo de las necesidades del puesto.

Se está produciendo una **profesionalización del rol**. Debido al aumento de la inteligencia artificial, las nuevas tecnologías y la cada vez más frecuente automatización en los puestos de trabajo, los/as *Executive Assistant* deben **aportar mucho más que un simple soporte**



administrativo, para que la productividad de las organizaciones y la eficiencia de los directivos/as sean cada vez mayor, convirtiéndose en expertos/as en la gestión del tiempo y de la priorización.

A parte de las *soft skills* o habilidades blandas que son necesarias para el buen desarrollo de las funciones, **se buscan perfiles innovadores** con la capacidad de implementar nuevas ideas, **habilidades lingüísticas avanzadas, y un buen manejo de las nuevas tecnologías.**

Los perfiles y salarios en el sector Banca y Seguros

La transformación digital ha puesto de manifiesto la necesidad de nuevos perfiles profesionales adaptados a los hábitos de consumo actuales. La aparición de regulaciones en los últimos años ha favorecido que perfiles especializados en normativa ganen más peso que nunca. Por eso, la alta **demanda de expertos en el mundo digital y en normativas** ha provocado un aumento de su cotización en el sector.

Las **retribuciones salariales del sector bancario y asegurador** varían dependiendo del nivel de **experiencia y de la provincia** en la que se trabaje, pero también si el profesional está en una empresa nacional o pyme, o internacional / multinacional.

El/la **Analista de Banca de Inversión M&A es el perfil mejor pagado y más demandado en España** en 2022 dentro del **sector bancario**, y puede **alcanzar los 100.000 euros anuales** si supera la década de experiencia en una multinacional ubicada en la Comunidad de Madrid, Cataluña, Galicia, Asturias o la Comunidad Valenciana, seguido del (a) **Responsable Comercial de Medios de Pago**, que puede llegar a percibir **85.000 euros anuales** con más de cinco años de experiencia, y muy de cerca está el/la **Analista de Riesgos**, con **80.000 euros** al año.

Con remuneraciones que pueden alcanzar los **70.000 euros anuales** encontramos puestos como los de **Analista/Técnico(a) de Prevención del Blanqueo de Capitales y Cumplimiento Normativo y Regulatorio (Compliance)**.

En el **sector asegurador, el/la Gestor Comercial / KAM es el perfil mejor pagado en España** en 2022 y puede llegar a percibir **80.000 euros brutos al año** si supera los diez años de experiencia en una multinacional sita en la Comunidad de Madrid, Cataluña, Galicia, Asturias o la Comunidad Valenciana.

En el siguiente escalón están **Actuario/a -que además es el más demandado-** y **Suscriptor/a**, que pueden alcanzar los **70.000 euros anuales** en una multinacional con más de una década de experiencia.

Por último, con remuneraciones que pueden superar los **65.000 euros anuales** encontramos el perfil de **Responsable de Operaciones y Control**, y con hasta **50.000 euros** al/la **Responsable de Siniestros**.

Perfil mejor pagado y más demandado

Banca	Analista Senior M&A / Corporate Finance
--------------	---

Perfil mejor pagado

Perfil más demandado

Seguros	Gestor comercial	Actuario/a
----------------	------------------	------------



Los perfiles y salarios en el sector *Business & Management Support*

Las **retribuciones salariales del sector *Business & Management Support*** varían dependiendo del nivel de experiencia y de si el profesional está en una empresa multinacional o pyme, de los idiomas y de si es necesaria o no disponibilidad 24/7. A nivel Presidencial y Comité de Dirección es donde están los puestos más cotizados.

Los/as ***Executive Assistant de Presidencia y Personal Assistant*** son los perfiles mejor pagados en España en 2022 dentro del **sector *Business & Management Support***, y pueden alcanzar los **60.000 euros anuales** si superan la década de experiencia en una multinacional. Le sigue muy de cerca el perfil más demandado, ***Office Manager***, que puede llegar a percibir **55.000 euros anuales** con más de diez años de experiencia.

Con remuneraciones que pueden alcanzar los **52.000 euros** anuales encontramos puestos como el de ***Executive Assistant de Dirección General/CEO***. Por último, están los ***Assistant de Dirección Departamental***, que pueden superar los **42.000 euros** anuales en una multinacional con más de una década de experiencia.



Sobre Spring Professional

Spring Professional es la firma especializada en la búsqueda, selección y evaluación de ejecutivos, mandos medios y directivos del Grupo Adecco a nivel internacional. Con oficinas repartidas en 23 países y un equipo de más de 1.000 consultores.

En España, Spring Professional tiene presencia en la Comunidad de Madrid, Cataluña, Aragón, Andalucía, Galicia, País Vasco, la Comunidad Valenciana, Castilla y León, Extremadura y en la Región de Murcia.

Visítanos en www.springsapin.com y en nuestro blog <https://blogcandidatosspringspain.com/>

Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:

Luis Perdiguero / Patricia Herencias
Dpto. Comunicación The Adecco Group
Tlf: 91.432.56.30
luis.perdiguero@adecgroup.com
patricia.herencias@adecgroup.com

Miriam Sarralde / Ana Maillo
Trescom Comunicación
Tlf: 629 55 51 00
miriam.sarralde@trescom.es
ana.maillo@trescom.es