



Nuevas oportunidades de empleo

Adecco busca 30 agentes telefónicos en Vigo

- Adecco, líder mundial en la gestión de recursos humanos, a través de su división especializada en *Contact Center*, tiene abierto un nuevo proceso de selección para cubrir 30 vacantes de agentes telefónicos en Vigo. Se trata de 20 puestos para el sector bancario y de 10 posiciones en el departamento de retención de una conocida empresa.
- Adecco seleccionará 20 teleoperadores/as para uno de los principales bancos del país con el objetivo de dar soporte a los usuarios que quieran darse de alta en la entidad. Se ofrece un contrato temporal a tiempo parcial de 30 horas por semana de tipo presencial.
- Las otras 10 vacantes son para agentes telefónicos para el departamento de retención. Se trata de un contrato temporal con posibilidad de incorporación y jornada completa de 39 horas semanales, de lunes a viernes.
- Los/as interesados/as pueden registrarse en las ofertas a través de la página web de Adecco, www.adecco.es/, o en los siguientes links:

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/teleoperadora-sector-bancario?ID=2341acac-a723-457f-8a9b-0cb92ef9fb57>

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/teleoperadora-para-el-departamento-de-retencion?ID=92678bc1-d65a-430c-88bb-bf8908f2cf48>

Vigo, 16 de septiembre de 2022. - El sector de *Contact Center* está en plena búsqueda de perfiles profesionales. Se trata de un **sector en auge, que ha incrementado sus plantillas en el último año** y que sigue demandando personal incluso tras la campaña de verano.

Así **Adecco**, líder mundial en la gestión de recursos humanos, **a través de su división especializada en Contact Center**, tiene abierto un nuevo proceso de selección para cubrir **30 vacantes de teleoperadores/as en Galicia, en concreto en Vigo**. Se trata de 20 puestos de agentes telefónicos en el sector bancario y de 10 posiciones en el departamento de retención.

Adecco seleccionará 20 teleoperadores/as para uno de los **principales bancos** del país con el objetivo de dar soporte a los usuarios que quieran darse de alta en la entidad. Para esta posición se requiere **experiencia previa de 1 a 2 años** como agente telefónico, además de tener interés por la tecnología, **fluidez con el uso de herramientas informáticas**, una buena locución con el cliente, y actitud dinámica y proactiva.



Adecco ofrece un contrato temporal de un mes a tiempo parcial de 30 horas por semana de tipo presencial. Los perfiles seleccionados recibirán una formación inicial de un día, de 10.00 a 15.00 horas, antes de comenzar el contrato.

Por otro lado, Adecco seleccionará 10 agentes telefónicos para el departamento de retención de una importante empresa. Para este puesto se requiere **experiencia previa de 1 a 2 años**, además de ser una persona con habilidades comunicativas, resolutive, proactiva, y a la que le apasione el trato al cliente.

La **incorporación será inmediata con un contrato temporal con posibilidad de incorporación y jornada completa** de 39 horas semanales, de **lunes a viernes**. Los seleccionados recibirán formación previa antes de pasar a formar parte de una empresa socialmente responsable, con buen ambiente de trabajo y regida por la transparencia y la igualdad de oportunidades.

Es un **proyecto estable y en pleno crecimiento** con importantes incentivos económicos desde la primera semana y posibilidad real de promoción, formación y desarrollo continuo a cargo de la empresa.

Los/as interesados/as pueden registrarse en las ofertas a través de la página web de Adecco, www.adecco.es/, o en los siguientes links:

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/teleoperadora-sector-bancario?ID=2341acac-a723-457f-8a9b-0cb92ef9fb57>

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/teleoperadora-para-el-departamento-de-retencion?ID=92678bc1-d65a-430c-88bb-bf8908f2cf48>

Grupo Adecco

Adecco es la consultora líder mundial en el sector de los recursos humanos. Llevamos 40 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país. Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos empleado a casi 125.000 personas en nuestro país; hemos contratado a más de 35.000 menores de 25 años. Hemos contratado a casi 20.000 personas mayores de 45 años y hemos formado a más de 70.000 alumnos.

Desde que comenzó nuestra labor hemos realizado en España más de 10 millones de contratos. Invertimos 8 millones de euros en la formación de trabajadores y el 28% de nuestros empleados consigue un contrato indefinido en las empresas cliente. Todo ello gracias a una red de 275 delegaciones en nuestro país y a nuestros más de 2.500 empleados. Para más información visita nuestra página web www.adecco.es

Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:

Luis Perdiguero / Patricia Herencias
 Dpto. Comunicación del Grupo Adecco
 Tlf: 91.432.56.30
luis.perdiguero@adecgroup.com
patricia.herencias@adecgroup.com

Miriam Sarralde / Ana Maillo
 Trescom Comunicación
 Tlf: 629 555 100
miriam.sarralde@trescom.es
ana.maillo@trescom.es