

## Guía Salarial Adecco Banca y Seguros 2025

# Especialistas en Cumplimiento normativo y Especialistas en Seguros de Vida y salud, los profesionales esenciales mejor retribuidos de los sectores Banca y Seguros en 2025

- Adecco analiza las remuneraciones de los sectores Banca y Seguros en España, centrándose en posiciones esenciales cuya banda salarial se sitúa por debajo de los 40.000 euros de media, así como su situación actual y previsiones de futuro.
- El/la Especialista en Cumplimiento normativo es el perfil mejor retribuido de todos los analizados para el sector bancario y uno de los más demandados para 2025, con un sueldo que en regiones como la Comunidad de Madrid y Castilla-La Mancha puede alcanzar los 41.200 euros brutos anuales.
- En el caso del sector asegurador, por encima de los 41.000 euros para casi todas las comunidades también encontramos a los/as Especialistas en Seguros de Vida y salud, perfil mejor remunerado y más cotizado de entre los analizados.
- Tras ellos, en Banca, el salario de un Especialista en Banca digital, un Asesor/a de Banca privada o de un Gestor/a comercial en nuestro país puede alcanzar los 41.000 euros brutos al año que percibe de media un profesional en la Comunidad de Madrid, Cataluña, la Comunidad Valenciana, Galicia, Asturias, País Vasco, Andalucía, la Región de Murcia, Castilla y León o Castilla-La Mancha.
- En Seguros, los/as siguientes profesionales mejor retribuidos son los/as Gerentes de sucursal y los/as Especialistas en Cumplimiento normativo, con una remuneración media de 40.000 euros/año en las comunidades analizadas.
- La banca se encuentra en plena transformación digital y con un enfoque en la experiencia del empleado. En un contexto de alta competitividad los bancos están invirtiendo en IA y en modelos híbridos para retener talento y mejorar la productividad. Este cambio se acompaña de una creciente preocupación por la cultura organizacional y el bienestar laboral, lo que permite responder a las demandas actuales del mercado de trabajo.
- Por su parte, la industria aseguradora parece estar priorizando la especialización técnica y la sensibilidad humana, adaptándose tanto a cambios tecnológicos como a nuevas exigencias de transparencia y sostenibilidad en sus productos. Sus desafíos inmediatos pasan por la implementación de estándares en ciberseguridad, la escasez de perfiles especializados en seguros climáticos, la adaptación a la regulación de sostenibilidad, la preparación ante nuevas normativas de transparencia y la reducción de la rotación de las plantillas.

Madrid, 9 de enero de 2025.- Hoy se presenta la cuarta edición de la [Guía Salarial Adecco Banca y Seguros](#), un completo análisis de las remuneraciones en España para este 2025, centrándose en **posiciones esenciales** cuya banda salarial se sitúa **por debajo de los 40.000 euros brutos anuales de media**.

## Situación actual de la Banca: digitalización y experiencia de usuario

La banca en España se ha visto impulsada por el **incremento de tipos de interés y su capacidad para gestionar riesgos de insolvencia con solidez**. Durante 2024 las entidades bancarias han logrado márgenes de beneficio elevados al aumentar los ingresos derivados de préstamos y créditos, en particular en un entorno de alta demanda de hipotecas y productos de financiamiento al consumo. Esto, a su vez, ha fortalecido sus resultados operativos.

No obstante, el sector ha mostrado estabilidad en las tasas de mora, reflejando un control efectivo sobre los créditos dudosos y ajustando sus provisiones. Esta situación ha permitido a los bancos amortiguar el impacto de posibles riesgos crediticios, especialmente en un contexto de previsión económica incierta debido a la situación geopolítica. Por ello, las entidades se enfrentan al reto de **mantener esta rentabilidad en un entorno de posible ralentización económica** y aumento en los costes de financiamiento.

Por otro lado, la creciente competencia con *fintechs* y neobancos sigue presionando a los bancos tradicionales a **fortalecer sus estrategias digitales**. Las inversiones en tecnología y servicios digitales son claves para **retener clientes y mejorar la eficiencia**, aunque esto también representa un desafío en cuanto a costes. En los últimos tiempos los bancos han priorizado la digitalización para optimizar la experiencia de usuario y responder a la demanda de soluciones rápidas y accesibles, una tendencia que continuará siendo central próximamente.

En último lugar, cabe destacar que los **cambios regulatorios y fiscales** han sido determinantes. Las entidades se han adaptado al **impuesto extraordinario** que impacta a las grandes corporaciones financieras en España, así como a las directrices del Banco Central Europeo que mantienen las restricciones para **evitar una inflación elevada en la zona euro**.

Este contexto hace que el sector bancario español se encuentre en una posición sólida, aunque con un enfoque cauteloso hacia 2025.

## Tendencias en RRHH para el sector bancario

Conocido el escenario del sector bancario, sus políticas de Recursos Humanos deben adaptarse a los **retos futuros** que pasan por **atraer y fidelizar al mejor talento**, la adopción de la **Inteligencia Artificial de manera ética** o la adaptación a los **nuevos cambios regulatorios**.

En este sentido, los departamentos de Personas de este sector tienen que poner el foco en las siguientes tendencias en este 2025 que acaba de comenzar:

- **Adopción de IA y nuevas tecnologías en los procesos de RRHH:** La automatización y la inteligencia artificial están transformando el reclutamiento y la gestión del talento, facilitando la toma de decisiones en tiempo real y permitiendo a los equipos de RRHH enfocarse en actividades estratégicas más allá de las tareas administrativas repetitivas.
- **Modelos de trabajo híbridos y en remoto:** Los bancos buscan flexibilizar sus políticas laborales para atraer talento y mejorar la retención, adaptándose a las demandas de los

empleados por un mayor equilibrio entre vida laboral y personal. Sin embargo, esto requiere inversiones en tecnología y una gestión cultural que apoye la productividad a distancia.

- **Desarrollo de liderazgo digital:** Se busca formar líderes capaces de guiar equipos en entornos virtuales y de adaptarse a la rápida evolución tecnológica, algo especialmente relevante en un sector donde el liderazgo tradicional se enfrenta a desafíos propios de la digitalización.
- **Planificación estratégica de la fuerza laboral:** Con el envejecimiento de la fuerza laboral y la necesidad de nuevas habilidades, los bancos trabajan en planes a largo plazo para garantizar que dispondrán de talento en las áreas clave en los próximos años, abordando la escasez de perfiles especializados en tecnología.
- **Cultura organizacional reforzada:** Fomentar una cultura que refleje valores de inclusión y sostenibilidad es clave en la banca, donde la mayor parte de los líderes de RRHH consideran esencial mejorar la cultura organizacional para aumentar el compromiso y la retención del talento.
- **Bienestar y salud mental de los empleados:** Problemas como la incertidumbre económica pueden traer consigo emociones negativas como el estrés y hace que los bancos prioricen la salud mental y el bienestar, desarrollando programas de apoyo y promoviendo un entorno saludable para mantener la motivación y reducir la rotación en sus plantillas.

Estas tendencias muestran que **el sector se encuentra en plena transformación digital y con un enfoque en la experiencia del empleado**. En un contexto de alta competitividad los bancos están invirtiendo en **IA y en modelos híbridos** para retener talento y mejorar la productividad. Este cambio se acompaña de una **creciente preocupación por la cultura organizacional y el bienestar laboral**, lo que permite responder a las demandas actuales del mercado de trabajo.

## Situación actual de los Seguros: IA, sostenibilidad y bienestar

El sector asegurador en España se sitúa en un entorno marcado por una recuperación moderada y varios desafíos económicos como las tensiones geopolíticas y una desaceleración económica global. A pesar de estos factores, el sector ha mostrado un crecimiento en ciertas áreas como los seguros de vida y salud, que han mantenido una tendencia positiva en la captación de primas.

Esta resiliencia se debe, en parte, a la adopción de **innovaciones tecnológicas** como la inteligencia artificial y la analítica transaccional, que permiten una gestión más eficiente y en tiempo real del fraude, así como una mejor personalización y adaptación de los productos a las necesidades cambiantes del cliente.

Asimismo, las aseguradoras están adoptando **criterios de sostenibilidad (ESG)**, lo cual es importante para mejorar la percepción de la marca y atraer clientes que valoran la responsabilidad social. Estos criterios, respaldados por IA, ayudan a evaluar riesgos de una forma más integral, no solo desde una perspectiva financiera sino también social y medioambiental.

En términos de talento y gestión de RRHH, el sector se alinea con prácticas similares a las de la banca. Se enfoca en la flexibilidad laboral, la promoción de una cultura organizativa positiva y el bienestar del empleado, elementos esenciales para atraer y retener talento en un mercado muy competitivo.

Ante esta situación, la industria aseguradora parece estar priorizando la **especialización técnica y la sensibilidad humana**, adaptándose tanto a cambios tecnológicos como a nuevas exigencias de transparencia y sostenibilidad en sus productos.

## Desafíos 2025 para el sector asegurador

Para 2025, los departamentos de Personas del sector asegurador tienen que poner el foco en los siguientes retos:

- **Implementación de estándares en ciberseguridad:** La intensidad de los ciberataques plantea el desafío de dotar al personal de los conocimientos y herramientas necesarios para prevenirlos. Las aseguradoras deben invertir en formación constante en ciberseguridad, incluso para roles no técnicos que manejan datos sensibles de los clientes.
- **Escasez de perfiles especializados en seguros climáticos:** Con el incremento de desastres naturales, el sector asegurador ha aumentado la oferta de seguros ambientales y climáticos. Sin embargo, encontrar talento que entienda tanto de aseguramiento como de ciencias ambientales es difícil, lo cual limita la capacidad de innovación en estos productos específicos y la adecuada respuesta ante fenómenos climáticos extremos.
- **Adaptación a la regulación de sostenibilidad:** Cumplir con la normativa ESG es esencial, pero su aplicación práctica en seguros requiere la creación de nuevos procedimientos internos y de recursos especializados. Los departamentos de RRHH deben contratar y formar a personal que entienda las regulaciones medioambientales.
- **Preparación ante nuevas normativas de transparencia:** Las regulaciones para la protección del consumidor cada vez son más frecuentes, por lo que las aseguradoras deben garantizar que sus equipos de ventas y atención al cliente comprendan completamente los productos y sus riesgos.
- **Reducción de la rotación en áreas críticas:** Recursos Humanos enfrenta el reto de diseñar estrategias efectivas de retención para evitar la pérdida de empleados en roles altamente especializados que requieren formación específica.

## Los perfiles clave del sector bancario y sus salarios

**Adecco Banca y Seguros** presenta los perfiles **clave (posiciones esenciales)** del sector bancario, cuyas remuneraciones se encuentran **hasta los 40.000 euros brutos anuales de media**.

### Especialista en Cumplimiento normativo

Este perfil es el **mejor retribuido**<sup>1</sup> de todos los analizados para el sector bancario y uno de los **más demandados** del momento, con un sueldo que en regiones como **la Comunidad de Madrid y Castilla-La Mancha** puede alcanzar los **41.200 euros brutos anuales**.

Es la persona encargada de asegurar que la institución financiera se **ajuste a las leyes y regulaciones vigentes**, mediante auditorías internas y asesoramiento sobre normativas. También se asegura de que el banco opere conforme a los estándares éticos y legales del sector.

### Especialista en Banca digital

Estos/as profesionales se mueven en una horquilla salarial que parte de 32.000 euros anuales brutos en provincias como **Lleida** hasta los **41.000 euros** de la **Comunidad de Madrid** o **Castilla-La Mancha**.

<sup>1</sup> Recordamos que la *Guía Salarial Adecco* analiza posiciones esenciales cuya banda salarial se sitúa por debajo de los 40.000 euros brutos anuales de media.

Con el desarrollo de la banca digital, estos/as profesionales se enfocan en **crear, implementar y mantener plataformas y servicios en línea**. Incluye roles como analistas de Big Data, especialistas en experiencia de usuario (UX) y expertos/as en ciberseguridad.

### Asesor/a de Banca privada

La banda salarial para las posiciones más junior parte de los 28.000 euros brutos al año que perciben estos profesionales en provincias como Lleida hasta los **41.000** que cobran aquellos que cuentan con diez años de experiencia o más en autonomías como la **Comunidad de Madrid** o **Castilla-La Mancha**.

Son los/as profesionales especializados en **la gestión y maximización del patrimonio de clientes con alto capital**. Entre sus funciones están la de ofrecer asesoría personalizada en inversiones, administrar portafolios financieros adaptados a las necesidades del cliente, facilitar el acceso a productos exclusivos y planificar estrategias de legado y sucesión patrimonial.

### Gestor/a comercial

El salario de estos perfiles en nuestro país puede ir desde los 26.000 euros anuales en las posiciones con menos experiencia hasta los **40.000 – 41.000 euros brutos al año** que percibe de media un profesional con una década de experiencia en autonomías como **Madrid, Cataluña, la Comunidad Valenciana, Galicia, Asturias, País Vasco, Andalucía, la Región de Murcia, Castilla y León** o **Castilla-La Mancha**.

Estos/as gestores son responsables de la **interacción directa con clientes para promover productos y servicios financieros**. Las funciones incluyen captar nuevos clientes, ofrecer asesoría en productos bancarios o gestionar la cartera existente, entre otras.

### Asesor/a financiero

La horquilla salarial para las posiciones más junior parte de los 26.000 euros brutos al año que perciben estos profesionales en provincias como Lleida hasta los **40.000** que cobran aquellos que cuentan con diez años de experiencia o más en autonomías como **Galicia** o **Asturias**.

Estos son los/as profesionales especializados **en proporcionar recomendaciones y asesoría en temas financieros para personas y empresas**.

### Gestor/a de banca

Su salario medio en las posiciones de menor experiencia puede estar sobre 20.000 euros anuales en comunidades autónomas como Madrid, País Vasco, Andalucía, la Comunidad Valenciana, la Región de Murcia o Castilla-La Mancha y alcanzar los **35.000 euros** cuando se superan los diez años de experiencia, especialmente en **Cataluña**.

Es la persona encargada de administrar y desarrollar **relaciones con clientes en sucursales bancarias**, orientando sobre productos y servicios financieros.

### Atención al cliente online

La banda salarial de este perfil puede ir desde los 18.000 euros brutos anuales para los perfiles más junior y llegar a alcanzar los **26.000 euros** en regiones como **Galicia** y **Asturias**.

Los/as profesionales que optan por esta profesión son responsables de ofrecer **soporte al cliente mediante canales digitales**, como chat y correo electrónico.

## Los perfiles más demandados del sector asegurador y sus salarios

**Adecco Banca y Seguros** presenta también los perfiles **clave (posiciones esenciales)** del sector asegurador, cuyas remuneraciones medias se encuentran **alrededor de los 40.000 euros brutos anuales**.

### Especialistas en Seguros de vida y salud

Este perfil es el **mejor retribuido** de todos los analizados para el sector asegurador y uno de los **más cotizados** para este año, con un sueldo que puede partir de 30.000 euros brutos anuales al inicio de la carrera profesional pero que puede superar los **41.200 euros** cuando se tiene una década o más de experiencia en autonomías como la **Comunidad de Madrid** o **Castilla-La Mancha**.

Este perfil se encarga de **ofrecer y personalizar pólizas de vida o salud** según las necesidades del cliente. Asiste en reclamaciones, renueva y actualiza pólizas y evalúa riesgos para proponer coberturas adecuadas.

### Gerente de sucursal

La banda salarial de este perfil, uno de los **más demandados en el sector**, puede ir desde los 34.000 euros brutos anuales para las posiciones más junior en zonas como Aragón, Andalucía, País Vasco o Comunidad Valenciana y llegar a alcanzar los **41.000 euros** para los de más experiencia, en prácticamente cualquier región de las analizadas.

Es la persona responsable de **supervisar las actividades diarias en una sucursal**. Gestiona el equipo de trabajo, impulsa las ventas, mantiene la relación con clientes y aseguradoras, y garantiza que se cumplan las metas y los estándares de calidad en el servicio ofrecido.

### Especialista en cumplimiento normativo

El salario de estos profesionales en nuestro país puede ir desde los 22.000 euros anuales de la Región de Murcia y Andalucía para las posiciones más junior, hasta los **40.000 euros brutos al año** que percibe de media un profesional senior en **la Comunidad de Madrid, Castilla-La Mancha, Cataluña, Galicia, Asturias, la Comunidad Valenciana** o **Castilla y León**.

Profesional encargado de verificar que la compañía **cumpla con la legislación vigente**. Revisa políticas internas, supervisa los procesos y asegura que todas las operaciones se ajusten a las normativas aplicables, minimizando así riesgos legales y financieros.

### Analista de datos

La horquilla salarial de estos/as profesionales puede ir de los 26.000 euros anuales que perciben los perfiles más junior en cualquiera de las autonomías estudiadas hasta los **37.000 euros** para los puestos más senior en regiones como **Asturias** o **Galicia**.

Estas figuras se responsabilizan de examinar la información para **identificar patrones y riesgos, desarrollar modelos predictivos**, presentar resultados y proponer mejoras para optimizar procesos y decisiones dentro de la industria aseguradora.

## Analista de riesgos

Su salario medio puede estar sobre 30.000 euros anuales en los perfiles con menos *expertise* y alcanzar los **37.000 euros** en las posiciones de más experiencia en autonomías como **Cataluña**.

Son los profesionales dedicados a **calcular y analizar los riesgos asociados a las pólizas de seguros**. Emplea datos financieros y estadísticos para definir tarifas y primas, además de crear estrategias para reducir estos riesgos. También proporciona sugerencias para optimizar las políticas de seguros de la empresa.

## Gestor/a de siniestros

La banda salarial para las posiciones más junior parte de los 25.000 euros brutos al año que perciben de media estos/as profesionales hasta los **36.000** que cobran en la **Comunidad de Madrid** o en **Castilla-La Mancha** para los perfiles de más de diez años de experiencia.

Este/a profesional es el encargado de **tramitar y gestionar las solicitudes de seguros**, evaluar los daños y coordinar el proceso de indemnización.

## Agente

Estos/as profesionales se mueven en una horquilla salarial que parte de 23.000 euros anuales brutos para los perfiles junior y alcanza en las posiciones senior los **36.000 euros** para regiones como la **Comunidad de Madrid, Galicia, Asturias** o **Castilla-La Mancha**.

Es el/la profesional acreditado para **comercializar pólizas y guiar a los clientes** en la elección de coberturas adecuadas.

## Sobre El Grupo Adecco

The Adecco Group es el mayor grupo de talento comprometido con las personas y la innovación. Llevamos más de 40 años transformando la sociedad, acompañando a las personas en cada etapa de su vida laboral y ayudando a las empresas a encontrar ese talento que necesitan.

Nuestros logros hablan de nuestro compromiso: En este tiempo hemos contratado a más de 6 millones de personas en España, y en el último año hemos empleado a 125.000, 35.000 de ellas menores de 25 años y 20.000 mayores de 45 años. Invertimos 8 millones de euros anuales en formación, y capacitamos a 69.000 personas. La innovación, la empleabilidad y el propósito nos impulsan para construir un futuro laboral sostenible para todas las personas. Para más información visita nuestra página web [www.adecco.es](http://www.adecco.es)



**Para cualquier aclaración no dudéis en contactarnos:**

Luis Perdiguero / Patricia Herencias  
Dpto. Comunicación del Grupo Adecco  
Tif: 91.432.56.30

[luis.perdiguero@adeccogroup.com](mailto:luis.perdiguero@adeccogroup.com)  
[patricia.herencias@adeccogroup.com](mailto:patricia.herencias@adeccogroup.com)

Miriam Sarralde / Ainhoa de la Hera  
Trescom Comunicación  
Tif: 646 805 435

[miriam.sarralde@trescom.es](mailto:miriam.sarralde@trescom.es)  
[ainhoa.delahera@trescom.es](mailto:ainhoa.delahera@trescom.es)