

# INFORME EJECUTIVO

2023



---

THE ADECCO GROUP

# Índice

Nuestra visión	5
<b>Una manera de pensar, actuar y sentir</b>	<b>7</b>
Un mayor empleo y mejor empleabilidad	8
<b>El sentido de nuestro propósito</b>	<b>10</b>
Más de 40 años creando valor desde el empleo	11
Una propuesta de valor integral	12
<b>Éxitos, avances y metas</b>	<b>16</b>
2023 en Grupo Adecco	17
<b>Estrategia</b>	<b>20</b>
Future@Work, nuestra hoja de ruta	21
Compromisos globales	22
ODS	24
<b>Compromiso</b>	<b>25</b>
Impacto social	26
Talento	28
Transformando vidas	32
Nuestra gente & nuestra cultura	34
Huella medioambiental	38
<b>Nuestra mirada al futuro</b>	<b>40</b>

Un mundo laboral en transformación	41
Capacitación digital de la fuerza laboral	42
Un enfoque innovador hacia el futuro del empleo	43
Alianzas	44



**THE ADECCO GROUP**

**Construimos el futuro  
del empleo impulsando  
el talento, potenciando  
a las organizaciones y  
contribuyendo a su vez  
a una sociedad más  
equitativa y próspera.**



# Nuestra visión

Iker Barricat Beascochea  
 Presidente The Adecco Group España

El año 2023 ha sido un año de recuperación y crecimiento para la economía española. Pese a las incertidumbres iniciales y las sombras de una posible ralentización económica, finalmente, hemos acabado el año muy por encima de las expectativas que todos manejábamos gracias al impulso de la demanda interna y el aumento de las exportaciones.

En cuanto al mercado laboral, la tasa de desempleo continuó decreciendo si bien, pese a la buena tendencia de los últimos años, continúa siendo muy superior a la media europea. Además, ese desempleo se concentra principalmente en dos colectivos: los jóvenes y los mayores de 50 años. Sin duda, un reto demográfico y social que debemos atender de manera inmediata ya que, lejos de desaparecer, continuará incrementándose si no actuamos de forma coordinada proporcionando las herramientas idóneas para ambos colectivos.

En este contexto, Grupo Adecco ha continuado creciendo y ha logrado significativos avances en la consecución de su propósito como compañía: mejorar la vida de las personas construyendo un futuro sostenible para todos a través del empleo. Un año más hemos actuado con determinación para seguir siendo un pilar de apoyo tanto para las empresas como para las personas. Tenemos la capacidad de anticipar las necesidades del mercado y el conocimiento para diseñar las soluciones más efectivas

para abordar los retos cada vez más complejos del mercado de trabajo. Esto nos ha permitido seguir reforzando nuestra posición de liderazgo como un actor clave del empleo de nuestro país.

Nuestra contribución se evidencia en los logros alcanzados. En 2023 empleamos a más de 148.000 personas, convirtiéndonos en pasarela al empleo para más de 42.100 jóvenes; y ayudando a 13.300 mayores de 50 años a encontrar una nueva oportunidad laboral.

Más de 12.000 profesionales han encontrado un empleo indefinido a través de Grupo Adecco lo que nos convierte en una de las mayores empresas de este país en el ámbito de la selección de talento. También hemos jugado un papel clave en la transformación responsable de las organizaciones, liderando la recolocación de más de 12.000 personas en menos de seis meses de media, transformando así sus vidas con una nueva oportunidad.

Nuestros esfuerzos se centran en consolidar nuestra posición como referente en la empleabilidad de las personas en nuestro país capacitando a nuestro talento para los retos del presente y del futuro. Por ello, en un mercado laboral en constante transformación, la formación se ha convertido en una de nuestras prioridades por su capacidad para mejorar la empleabilidad de las personas y su condición como

potente catalizador de oportunidades. El pasado año invertimos más de 8,2M€ en upskilling y reskilling redoblando nuestros esfuerzos para preparar la fuerza laboral para el futuro del trabajo.

Por último, y pese a los avances realizados a lo largo de los últimos años, desde el Grupo Adecco seguimos apostando decididamente por el #TalentoSinEtiquetas, comprometidos con la inclusión sociolaboral de aquellas personas en situaciones de vulnerabilidad o de exclusión social. A través de nuestra Fundación y gracias a más de 631 empresas colaboradoras, en 2023 orientamos laboralmente a más de 27.000 personas en nuestros programas de inclusión sociolaboral (orientación, formación y empleo) facilitando la generación de 8.284 contratos para personas socialmente vulnerables, con una inversión de más de 23 millones de euros en programas de acción social. Somos conscientes de que juntos somos más fuertes y, por ello hemos trabajado activamente en la construcción de alianzas como #CEOsPorLaDiversidad, una iniciativa pionera en Europa y que aglutina a 91 empresas comprometidas con el impulso de las estrategias de Diversidad, Equidad e inclusión en la sociedad española.

Estos logros son el resultado de nuestro compromiso constante con la excelencia y la innovación, así como de nuestra capacidad para adaptarnos y prosperar en un entorno económico en constante evolución.

Todos estos logros no serían posibles sin una hoja de ruta sólida que guíe toda nuestra misión. La estrategia 'Future@Work' nos impulsa a mirar hacia el futuro desde nuestras tres unidades de negocio – Adecco, LHH y Akkodis – con las que no solo conectamos talento con oportunidades, sino que ayudamos a las organizaciones a adaptarse a un mercado laboral dinámico y en transformación. Cada una de ellas contribuye a reforzar nuestra condición como el mayor grupo de talento; y nos capacita a seguir

ayudando a las organizaciones en sus diferentes desafíos poniendo el foco en sus estrategias de diversidad, equidad e inclusión.

Asumimos nuestro liderazgo en el mundo del trabajo impulsando la innovación del sector sin desviar nuestro foco en las personas. En un mercado dinámico y en constante transformación es fundamental realizar un uso responsable de la tecnología realizando una apuesta desde el talento. Nuestro papel en esta transformación debe centrarse en fomentar la formación para una transición responsable que garantice oportunidades para todas las personas y que evite la creación de una nueva brecha social. Existe una necesidad real de preparar a personas y organizaciones para el impacto de la Inteligencia Artificial Generativa (GenAI) si queremos aprovechar ese potencial tecnológico. En Grupo Adecco nos estamos preparando para abordar ese desafío y estamos dando pasos adelante siempre desde la ética y la responsabilidad.

Compromiso y responsabilidad. Dos pilares de nuestro trabajo que continuarán marcando nuestro trabajo en el futuro y que son dos aliados clave ante cualquier desafío. Con la colaboración de todos nuestros grupos de interés seguiremos avanzando en nuestro camino, siendo una pieza activa en la definición del futuro del trabajo, y permitiendo que cada individuo pueda alcanzar su máximo potencial y contribuir significativamente a nuestra sociedad.

Iker Barricat Beascochea  
Presidente The Adecco Group España



**Una manera  
de pensar,  
actuar y sentir**

# Un mayor empleo y mejor empleabilidad

Construir el **futuro del empleo** para todas las personas. Ese es el firme propósito que nos une a todos los que formamos parte de Grupo Adecco. Esa meta inspira nuestro trabajo diario y nos empuja a seguir esforzándonos para garantizar que todas las personas accedan a una oportunidad laboral y estén **preparadas, capacitadas y habilitadas** para alcanzar su máximo potencial y así contribuir de manera significativa en un mundo laboral en constante evolución.

Fomentamos una **cultura inclusiva** tanto dentro como fuera de nuestra organización con la misión de lograr un impacto positivo en la sociedad. Ayudamos a las personas a adaptarse a un mundo en permanente cambio y cada vez más impulsado por la tecnología, habilitando entornos laborales centrados en las personas. Creemos que es más importante que nunca poner todo el esfuerzo en **mejorar la empleabilidad** de las personas, conectar el talento con las oportunidades y asegurarnos de que nadie se quede atrás.

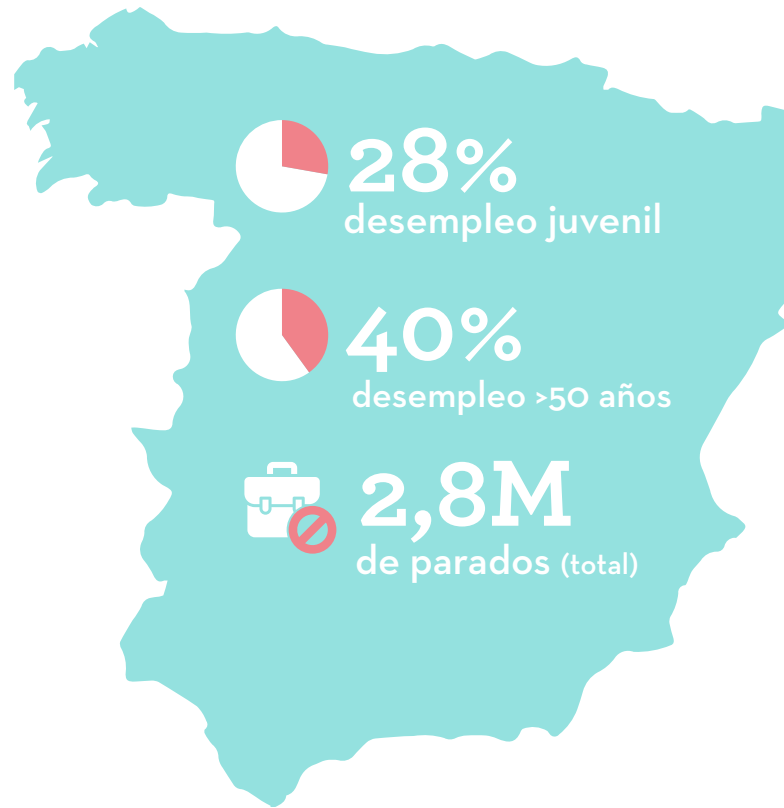
## THE ADECCO GROUP INSTITUTE

*The Adecco Group Institute* es ya un referente en la sociedad española en materia de análisis y difusión de conocimientos relacionados con cinco pilares estratégicos como son el empleo y las relaciones laborales, la salud y la prevención de riesgos laborales, la diversidad y la igualdad, el futuro del trabajo y la tecnología, el talento y la formación.



El reto demográfico, la transformación digital y la inclusión y diversidad de la fuerza laboral, son algunos de los aspectos que más nos ocupan por su impacto en el mercado de trabajo. Ponemos atención a todos ellos apostando por **las personas y la innovación**. Queremos ser arquitectos activos de la transformación de nuestro mercado laboral ofreciendo soluciones integrales de gestión del capital humano que potencien la empleabilidad de las personas en todo su ciclo de vida laboral.

## Contexto laboral en España:



# El sentido de nuestro propósito



# Más de 40 años creando valor desde el empleo

Las cuatro décadas de historia de Grupo Adecco en España están forjadas como una historia de evolución y constante adaptación. El mercado laboral se ha transformado profundamente y hemos afrontado cualquier desafío siempre con una **mirada vanguardista** que abraza la innovación.

Las necesidades de las personas y organizaciones han cambiado pero nuestra aportación de valor a lo largo de toda la vida laboral continúa siendo la misma, estando presentes en cada paso, en cada transformación y en cada nueva iniciativa.

40 años conectando talento con oportunidades que nos han ayudado a ser uno de los **mayores empleadores** del país gracias a una sólida estructura en nuestro país y a una **propuesta de valor única**.

# 2.674



empleados/as de  
**Grupo Adecco**

# Una propuesta de valor integral



A través de nuestras tres unidades de negocio – Adecco, Akkodis y LHH– ofrecemos soluciones y experiencia en talento y tecnología, permitiendo que las organizaciones tengan éxito y que las personas prosperen. Tres marcas sólidas a través de las cuales fomentamos la empleabilidad y contratación de nuestros candidatos; lideramos la selección, la contratación y la formación del talento; e impulsamos la transformación digital de diferentes industrias acelerando la innovación con nuestro asesoramiento en tecnología e ingeniería.

Los nuevos hitos alcanzados el pasado año nos demuestran que cuando las personas tienen la oportunidad de aprender, el impulso para desarrollarse y el apoyo adecuado, su impacto se amplifica. Este 2023 hemos continuado ofreciendo a personas y organizaciones el apoyo preciso para que puedan hacer frente a los desafíos del presente y del mañana maximizando todo su potencial.

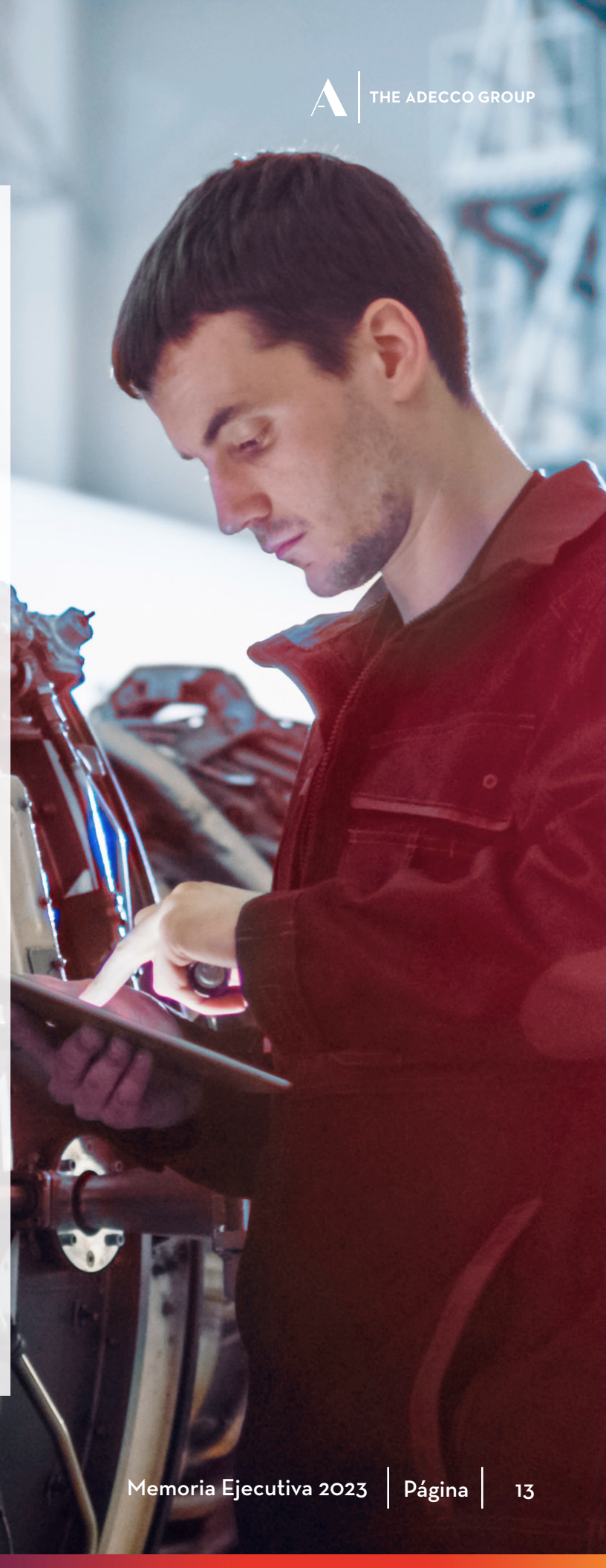
# Adecco

A través de Adecco seguimos uniendo talento con oportunidades creando sinergias entre personas y empresas y apostando por la **especialización en 15 sectores estratégicos** en la economía de nuestro país. Acumulamos una amplia experiencia diseñando soluciones a medida que encajen con las necesidades específicas de nuestros clientes bien sea a través de la contratación flexible, la subcontratación, la selección directa y la formación.

Nos enorgullece ver a las personas alcanzar todo su potencial y comprobar, a su vez, cómo las organizaciones encuentran el mejor capital humano para hacer frente a sus desafíos empresariales. En este sentido, además de la **la búsqueda del mejor talento**, cada año asumimos un rol más significativo en materia de **cualificación** conscientes de que la capacitación y recualificación son garantía de nuevas oportunidades.

Por ello, hemos creado **Adecco School**, un programa que mejora la cualificación de trabajadores y desempleados, y reorienta profesionalmente a personas sin experiencia hacia categorías deficitarias para las empresas, con el que logramos una inserción laboral que roza el 100%.

Hemos ayudado a  
**+138k**  
personas a acceder  
a un empleo



## LHH

Desde LHH guiamos a personas y organizaciones a alcanzar el éxito en un entorno laboral en constante evolución. Un trabajo continuo con un objetivo claro: generar un **impacto positivo** sobre los miles de personas que apuestan por nuestras soluciones de selección, movilidad, liderazgo y *outplacement* para mejorar sus carreras profesionales.

A través de nuestra división LHH Recruitment Solutions estamos especializados en la búsqueda y selección del mejor talento para las organizaciones, cubriendo cualquier necesidad en materia de selección de perfiles directivos, cualificados y mandos medios. En España hemos ayudado a **3.000 personas** a encontrar un empleo cualificado.

Apostamos por una transición responsable. Lideramos esa tarea en aquellas comunidades en las que operamos de la mano de instituciones, organizaciones y otros agentes sociales. Con ello conseguimos no solo que más personas logren seguir avanzando en su vida a través del empleo, sino minimizar el impacto de la pérdida de tejido empresarial en los territorios afectados dotándoles de nuevas oportunidades.

Por un lado, perseguimos la **reindustrialización** para mantener la actividad industrial y atraer nuevos inversores, vinculando la transacción a compromisos de creación de empleo. Apoyamos aquellas comunidades afectadas por fenómenos como la pérdida de tejido empresarial, deslocalizaciones, transición energética, descarbonización o despoblación, entre otros.

Además, nuestros **programas de recolocación** nos ayudan a mitigar el impacto social de las reestructuraciones empresariales facilitando la reinserción laboral. En 2023, el 97% de los participantes encontraron empleo en menos de un año y el 80% con contratos indefinidos. De esta forma, 2 de cada 3 mejoraron o igualaron sus condiciones salariales.

97%

personas recolocadas  
en menos de 1 año

80%

de recolocaciones con  
contrato indefinido

2/3

mejoraron o igualaron  
sus condiciones salariales

# AKKODIS

Desde Akkodis ayudamos a acelerar **la innovación y digitalización** de nuestros clientes proporcionando talento y valor añadido a lo largo de todo el ciclo de vida de sus productos y servicios para así transformar industrias capacitándolas para los principales desafíos del mañana. Nos apasionan los retos y contribuimos a que nuestros clientes crezcan gracias a nuevas **soluciones innovadoras** que desarrollamos con una propuesta integral de servicio, desde la **gestión del talento** hasta la **ejecución total** de los proyectos.

Somos una marca líder de consultoría tecnológica e ingeniería global líder en la industria inteligente. Comprometidos con la investigación y el desarrollo en ingeniería (ER&D) y tecnología, impulsamos día a día el **crecimiento y la transformación** diseñando un futuro más inteligente en diversos sectores como el aeroespacial y de defensa, automovilístico, industrial, financiero, energético y TIC, entre otros.

Proporcionamos servicios integrales de apoyo a la innovación, la transformación digital, la sostenibilidad y el talento en múltiples industrias. Llevamos los estándares de tecnología y talento al máximo nivel para resolver los desafíos de cualquier organización. Gracias a esa vocación innovadora somos capaces de brindar soluciones **únicas, eficientes y sostenibles** a través de la tecnología.

**40%**  
de la actividad  
dedicada al I+D+I

**+1.200**  
tech experts

**+150**  
clientes

# Éxitos, avances y metas





# 2023 en Grupo Adecco

Impulsados por nuestro propósito trabajamos cada día por promover una **empleabilidad sostenible** para las personas. Imaginamos un mundo en el que todos puedan tener un empleo y contar con las habilidades adecuadas para alcanzar su máximo potencial y desarrollar una vida laboral plena.

En Grupo Adecco no solo queremos asegurarnos de que nadie se quede atrás, sino de que todos avancen. Para ello es fundamental garantizar que todas las personas cuenten con la oportunidad, el acceso y las herramientas para **encontrar un empleo**. Nuestro objetivo es ofrecer las capacidades, conocimientos y soluciones necesarias para adaptarse y prosperar en un mundo laboral en constante cambio.

**2.674**  
empleados/as de  
Grupo Adecco

+ **330**  
delegaciones  
en España

**1.211M€**  
de ingresos en España

**12.800**  
empresas han confiado  
en Grupo Adecco

**61**  
NPS clientes





**+8,2M €**  
inversión en **formación**



**+148k**

personas han  
encontrado **empleo**  
gracias a **Grupo Adecco**

**+13k**

contratos a  
mayores de 50

**+42k**

contratos a  
menores de 25

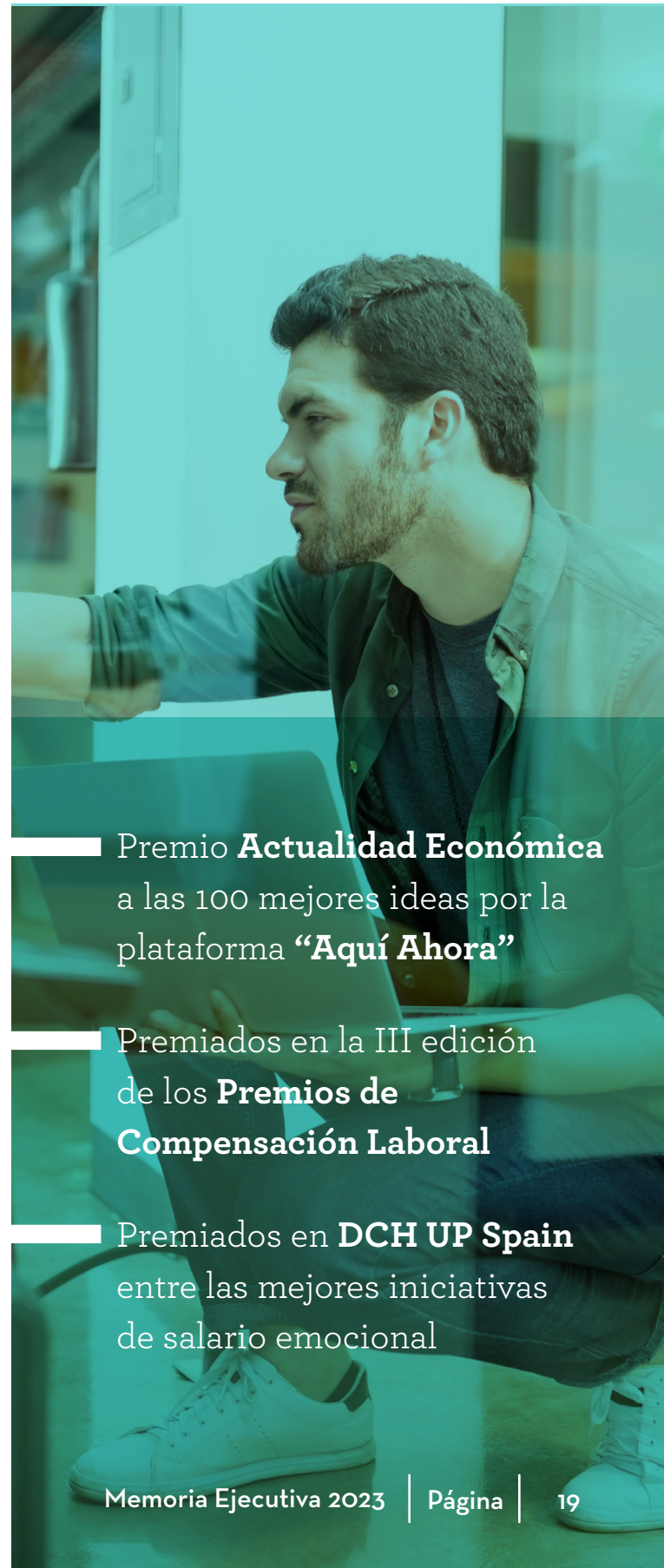


**+5,7k**

empleos facilitados a  
personas con  
discapacidad y/o en  
riesgo de exclusión

La **inclusión** está en el corazón de nuestro modelo de negocio y creemos que políticas y prácticas más inclusivas son una forma importante de abordar la escasez de talento y crear un impacto social generalizado. Por ello, ayudamos a las organizaciones a transformar su fuerza laboral y encontrar el talento adecuado garantizando que sean más inclusivas, igualitarias y diversas. Creemos firmemente que una cultura fuerte e integradora es fundamental para el rendimiento empresarial y tenemos claro que el **activo más importante** de cualquier organización son **las personas**.

En esa tarea ya hemos obtenido el **reconocimiento** del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. El Sello de Inclusión Social (SIS) ha convertido al Grupo Adecco y a la Fundación Adecco en la primera institución en recibir este distintivo creado por el Gobierno de España para reconocer a empresas que trabajan en la inclusión de personas en riesgo de exclusión social.



Premio **Actualidad Económica** a las 100 mejores ideas por la plataforma **“Aquí Ahora”**

Premiados en la III edición de los **Premios de Compensación Laboral**

Premiados en **DCH UP Spain** entre las mejores iniciativas de salario emocional

# Estrategia



# Future@Work, nuestra hoja de ruta

La estrategia 'Future@Work' nos impulsa a mirar hacia el futuro desde nuestras tres unidades de negocio con las que no solo conectamos talento con oportunidades, sino que ayudamos a las organizaciones a adaptarse a un **mercado laboral dinámico** y en transformación. Esa hoja de ruta ha mejorado nuestra eficacia organizativa, potenciado una toma de decisiones más próxima a nuestros clientes y al mercado, y ha situado la **creación de valor** en el centro de nuestro negocio.



# Compromisos globales

Creemos firmemente que la **sostenibilidad** no es solo una aspiración, sino una parte integral de nuestra identidad y operación diaria. Este compromiso se refleja en nuestro sólido marco de políticas y códigos de conducta que guían nuestras acciones y decisiones. Entre ellos, en 2023 actualizamos o publicamos nuestro código de conducta interno, el de conducta para terceros, la política de medioambiente, la de Derechos Humanos y la de Exclusión de Armas de Uso Controvertido.



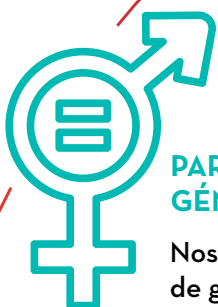
## REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

Trabajamos hacia la neutralidad de carbono, por eso nos comprometemos a reducir nuestra huella de carbono en un 50% para 2030.



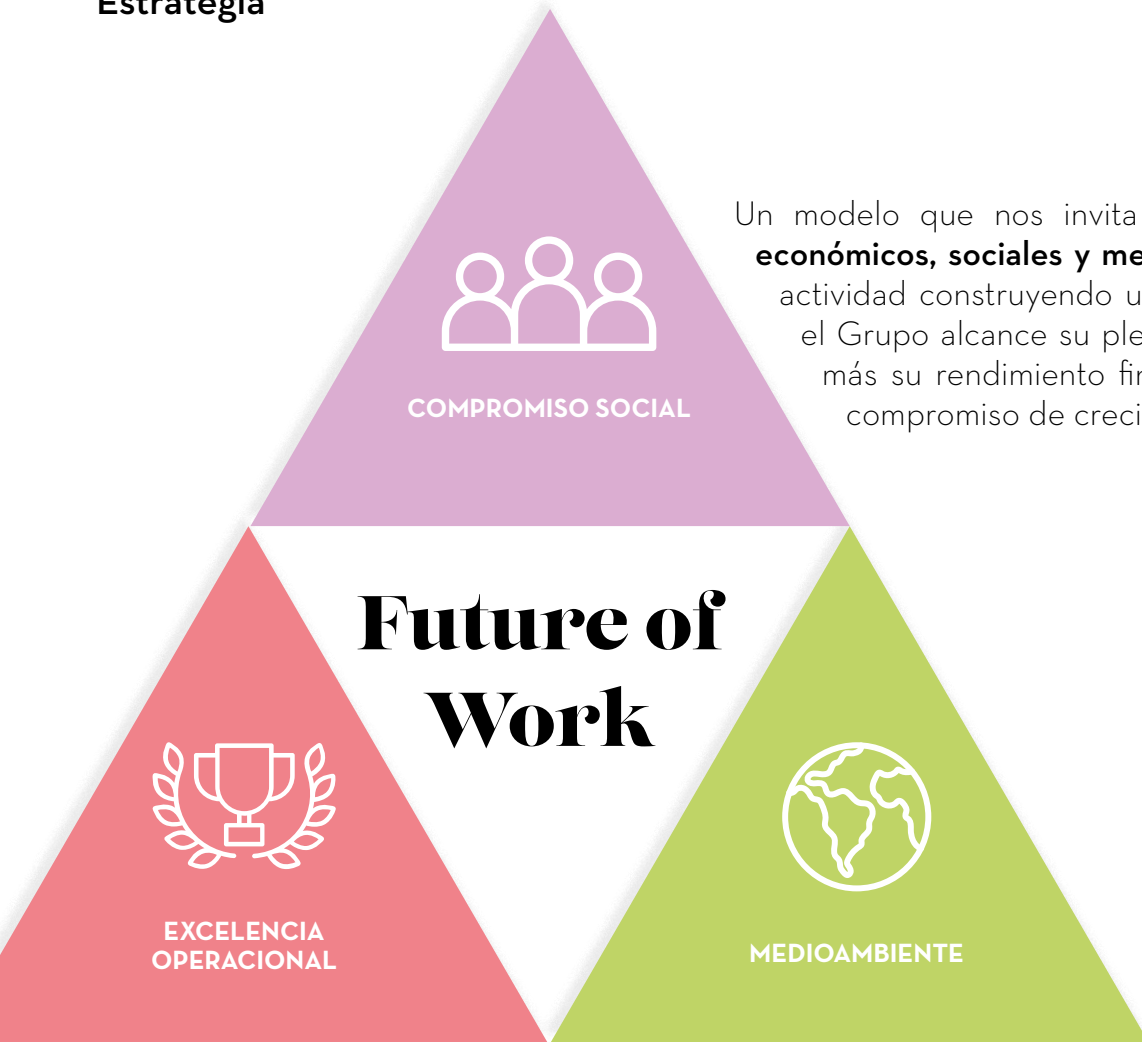
## FORMACIÓN

Nos comprometemos a ser agentes de cambio, formando a más de 5 millones de personas para potenciar sus habilidades y mejorar sus perspectivas laborales, impulsando un futuro más inclusivo.



## PARIDAD DE GÉNERO

Nos comprometemos lograr la paridad de género en posiciones directivas, garantizando igualdad de oportunidades y empoderando a mujeres líderes.



Un modelo que nos invita a equilibrar los aspectos **económicos, sociales y medioambientales** de nuestra actividad construyendo unas bases sólidas para que el Grupo alcance su pleno potencial e impulse aún más su rendimiento financiero mediante un firme compromiso de crecimiento.

### COMPROMISO SOCIAL

Damos respuesta a los contextos de vulnerabilidad social más apremiantes: salud, igualdad laboral, D&I, habilidades del empleado, mejoras en la comunidad e innovación social.

### EXCELENCIA OPERACIONAL

Una llamada a desarrollar el conocimiento, el talento humano, la motivación y la disciplina para ofrecer el mejor estándar de calidad.

### MEDIOAMBIENTE

Porque una transición centrada en las personas va de la mano de la transición medioambiental.

# ODS

En Grupo Adecco estamos profundamente comprometidos con la creación de un mundo laboral **más inclusivo y equitativo**. Nuestro propósito va más allá de ofrecer soluciones de empleo; buscamos ser un catalizador para el cambio positivo en la sociedad. Reconocemos la importancia de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU como una hoja de ruta esencial hacia un futuro **próspero y sostenible** para todos.

Nuestro enfoque se centra en aquellos ODS donde nuestra influencia puede generar un **impacto significativo**: fomentar el desarrollo del potencial humano, facilitar el acceso al empleo y promover un desarrollo económico sostenible y equitativo. A través de nuestras iniciativas y acciones, no solo contribuimos a mejorar la seguridad, el bienestar y los medios de vida de las personas, sino que también avanzamos hacia la consecución de **numerosos objetivos globales**.

Con este compromiso, en Grupo Adecco nos esforzamos por ser un **motor de progreso**, trabajando en colaboración con empresas, empleados y comunidades para desbloquear oportunidades y construir un futuro mejor para todos.







**Compromiso**

# Impacto social

Nuestro compromiso social se aborda desde una mirada transversal a través de cada una de las personas que forman parte de Grupo Adecco. Su trabajo diario contribuye a lograr un crecimiento rentable, responsable e integrador apoyándose en soluciones que crean valor para clientes, candidatos, empleados y comunidades en las que operamos.



FUNDACIÓN ADECCO

Desde la Fundación Adecco actuamos directamente sobre aquellos colectivos que tienen más complicado el acceso al mercado laboral. Se trata de un potente instrumento de **actuación social** del Grupo mediante el que impulsamos programas dirigidos a personas con discapacidad, mayores de 50 años parados de larga duración, mujeres con responsabilidades familiares no compartidas, víctimas de violencia de género, así como otros grupos en **riesgo de exclusión social** permaneciendo siempre cerca de la realidad y el contexto social de cada momento.

CEO & LA  
DIVERSIDAD

Primera Alianza Europea de Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I) liderada por CEOs

Impulsada por la Fundación Adecco, esta Iniciativa de empresas trabaja para promover una visión común e innovadora de diversidad, equidad e inclusión y acelerar el desarrollo de estrategias que contribuyan a la excelencia empresarial, la competitividad del talento en España y la reducción de la desigualdad y exclusión en la sociedad española. **91 empresas integran ya la alianza.**



# +23M€

## en inversión social

### 1.515

mujeres vulnerables orientadas

### 152

mujeres vulnerables han encontrado trabajo

### 505

mujeres vulnerables han asistido a actividades de formación para el empleo

### +27k

personas atendidas

### +300

becas para personas con discapacidad

### +135k

acciones de orientación laboral a personas socialmente vulnerables

Desde su creación hemos trabajado para lograr un potente impulso transformador en nuestra sociedad. En sus 25 años de historia hemos llevado a cabo numerosas iniciativas dirigidas a que hoy exista un mercado laboral más inclusivo en **igualdad de condiciones y oportunidades**. De esa tarea se han beneficiado miles de personas, pero también múltiples organizaciones a las que desde la Fundación Adecco hemos ayudado definiendo un modelo sólido de **gestión de la diversidad corporativa** subrayando nuestro compromiso con el empleo y con las personas.

El impacto positivo en la sociedad a través de nuestra Fundación es una realidad. Hemos orientado laboralmente a más de 27.000 personas socialmente vulnerables y hemos facilitado la generación de 8.284 contratos para personas en riesgo de exclusión social mediante iniciativas como #EmpleoParaTodasLasPersonas, que refuerzan **nuestro compromiso directo con derribar barreras** como las que se encuentran el 30% de las mujeres en edad laboral que actualmente está en situación de riesgo de exclusión social.

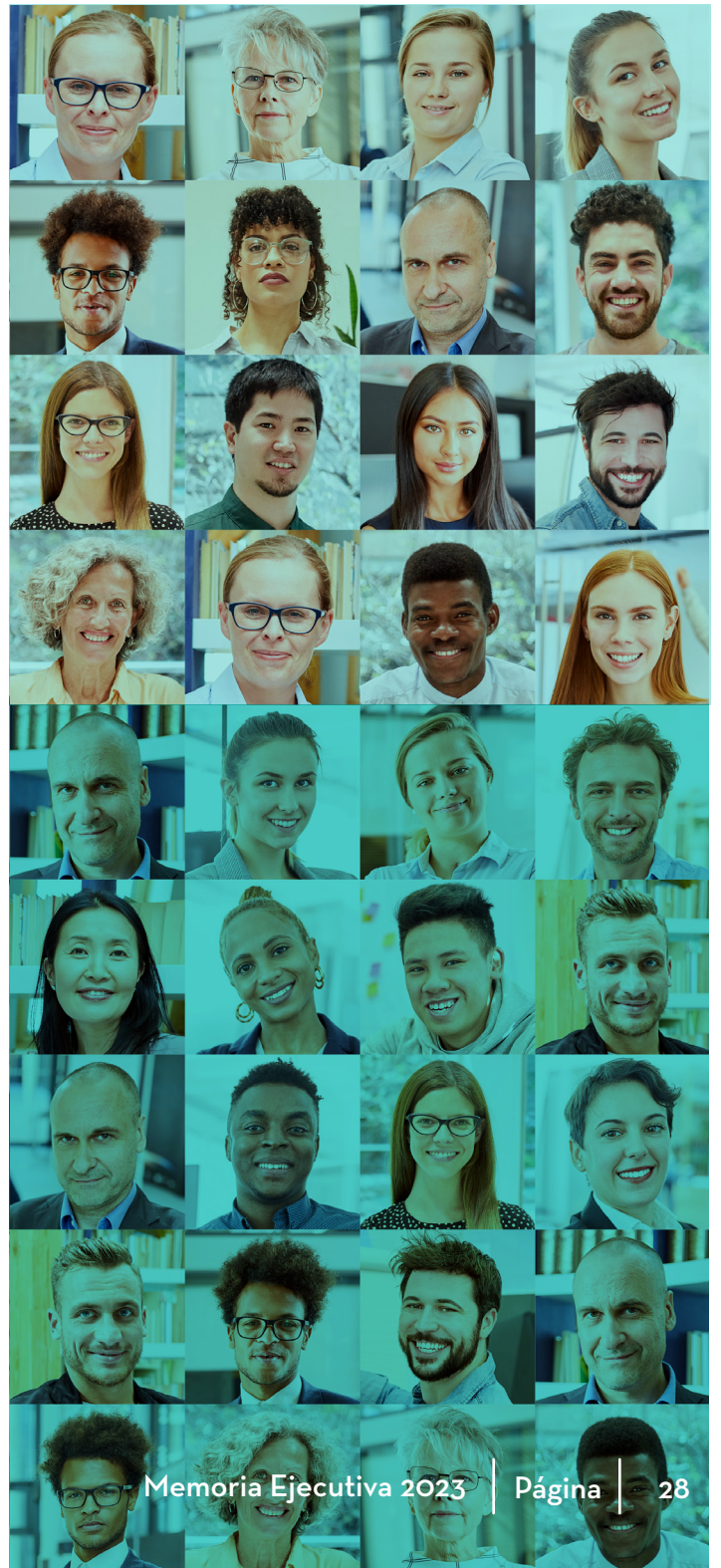


# Talento sin etiquetas

Logramos transformar organizaciones desde un enfoque integrador para descubrir y aprovechar nuevas oportunidades de talento. Esta visión no solo mejora la competitividad, sino que también genera beneficios tangibles para todos nuestros stakeholders.

Somos un **aliado estratégico** en la inclusión laboral. Creemos firmemente en el talento, no en las etiquetas. Nos esforzamos por construir un futuro donde todos tengan igualdad de oportunidades en el mercado laboral sin distinción de edad, sexo, procedencia, o cualquier otra etiqueta dada. Trabajamos incansablemente para garantizar una fuerza laboral diversa y activa, apoyando la inclusión de aquellos con más desafíos para integrarse.

Creemos en la **colaboración** para lograr impactos significativos en nuestra sociedad. Nuestra labor se realiza en colaboración con empresas, instituciones, gobiernos y la sociedad en general. Entendemos que este reto solo puede ser abordado colectivamente. Por ello, hemos establecido una **agenda de diversidad, equidad e inclusión** con acciones concretas que promueven el avance social a través del empleo.



# Talento joven

La situación del empleo juvenil en España sigue siendo preocupante, con una de las tasas de desempleo (28,36%) más altas de Europa, afectando a tres de cada diez jóvenes que buscan trabajo. A pesar de las mejoras recientes, la falta de empleo juvenil sigue siendo un problema grave con potenciales consecuencias económicas y sociales.

Para abordar este reto, es crucial implementar diversas iniciativas que **fomenten la empleabilidad juvenil**. En Grupo Adecco estamos comprometidos con esta misión, ofreciendo formación, desarrollo de habilidades y orientación personalizada para facilitar el acceso de los jóvenes al mercado laboral, en muchas ocasiones, a su **primer empleo**. En 2023, ayudamos a más de 42.000 jóvenes a encontrar empleo e invertimos significativamente en formación y alianzas con empresas y universidades.

Trabajamos no solo en el presente, sino también en el futuro del trabajo juvenil a través de programas de **enseñanza de calidad y desarrollo de competencias** que empoderan a los jóvenes. Estos programas ofrecen un marco de oportunidades que permite a los estudiantes integrarse flexiblemente en el entorno laboral durante su formación. Con cada joven que accede al mercado laboral equipado con las herramientas y la confianza necesarias para tener éxito, contribuimos a la construcción de un **mundo más justo y próspero**.



# Trabajando en ti.

By The Adecco Group

- +6.000 participantes.
- 17 empresas colaboradoras (Iberdrola, EY, Danone, Microsoft, Abanca, Telefónica, Accenture, Cobega, Repsol).
- +50 iniciativas.
- +30 universidades y centros de formación colaboradores.

## Tu Carrera Digital

- 4.375 matriculados a través de Tu Carrera Digital.
- 2.860 acreditan su formación
- 1.144 insertados laboralmente tras la formación.

## Festival Sondersland



- 200 jóvenes orientados para encontrar empleo.
- 150 impactos en medios de comunicación sobre nuestra participación en el evento.



+5.000 participantes

## Summer Talent Experience

- 51 personas en beca.
- Ayuda económica de 18.027€
- 15.300 horas de formación.

## RedGeneración

+ **700 empleados** de Grupo Adecco orientaron a jóvenes a través de iniciativas de voluntariado corporativo con programas como CoachExit.

# Talento sénior

En España, más del 20% de la población activa tiene más de 50 años, y se espera que en 2030 casi un tercio de la población tenga más de 60 años, según el informe Proyecciones de Población 2022-2072 del INE. A pesar de su experiencia y conocimiento, este colectivo **enfrenta barreras y discriminación en el mercado laboral**: el 20% de los desempleados y el 40% de los parados de larga duración tienen más de 55 años. Además, el 45% de las personas desempleadas mayores de 55 años cree que no encontrará trabajo y que pasará, directamente, del desempleo a la jubilación. En este sentido, el 43% de las personas desempleadas mayores de 55 años no ha realizado ninguna entrevista de trabajo en el último año.

Sin embargo, formar a empleados mayores es más económico que despedirlos, y **su productividad y capacidad de transmitir experiencia** a las nuevas generaciones son valiosas. En Grupo Adecco defendemos que es esencial un enfoque integral que involucre a todos los agentes sociales, políticas activas de empleo y colaboración público-privada para **combatir el edadismo y promover la formación continua**, especialmente ante el avance de tecnologías como la Inteligencia Artificial Generativa.

En Grupo Adecco nos hemos convertido en una segunda oportunidad para el talento sénior. Los mayores de 55 años cada vez tienen una presencia mayor en nuestra sociedad y en el mercado laboral, pero continúan enfrentándose a barreras para acceder a un empleo debido principalmente a prejuicios y estereotipos que desencadenan en su discriminación por edad en procesos de selec-

ción. El fenómeno del edadismo representa una **enorme pérdida de competitividad** para el tejido productivo de nuestro país y para la sociedad. Nos esforzamos día a día para que esos miles de personas no sean excluidas del mercado laboral.



# Transformando vidas

En Grupo Adecco nos hemos convertido en una pasarela para el empleo para miles de personas en estos 40 años de historia. Desde aquellos a los que hemos ayudado a poner por primera vez un pie en el mercado laboral hasta los que han podido reinventarse apostando por nuevas carreras profesionales gracias a nuestra ayuda. Existen miles de historias de esfuerzo, sacrificio y superación. Historias que merecen la pena ser contadas como la de David, Rosemary o Vicente.

**David** entró en una de nuestras oficinas en búsqueda de empleo y al poco tiempo, pese a contar con poca experiencia laboral, gracias a nuestro apoyo empezó a trabajar como mozo de almacén a días sueltos. Gracias a su **compromiso y sus ganas de trabajar** se defendió posteriormente su candidatura para una posición de operario de montaje. Al cabo de unos meses se incorporó **definitivamente** a la empresa y fue asumiendo funciones de mayor responsabilidad. Actualmente tiene un contrato indefinido.



**Susana B.** logró alcanzar su objetivo profesional gracias al programa de ayuda a la búsqueda de empleo de LHH. El excelente trabajo de su coach en materia de orientación, así como su **dedicación, profesionalidad y apoyo** constante durante todo el proceso fue clave para que Susana pudiera encontrar esa nueva oportunidad en el mercado laboral que tanto buscaba.



**Susana T.** acudió a LHH en búsqueda de orientación profesional para hacer frente a diferentes retos del mercado laboral. Durante su **programa de recolocación** recibió el apoyo de nuestro equipo, así como la confianza que necesitaba para iniciar una búsqueda de oportunidades laborales con plena energía e ilusión. Susana destaca la metodología práctica e intuitiva de nuestros programas, pero sobre todo el apoyo de Cloe, su consultora personal, que la guió durante todo el proceso **hasta conseguir el éxito** hacia su próximo reto profesional.



**Rosemary** ha dedicado toda su trayectoria laboral al sector de la limpieza, a la atención de personas dependientes y a prestar servicio doméstico a familias. Cuando acudió a Grupo Adecco en busca de una oportunidad laboral solo pudimos ofrecerle trabajo por días sueltos o sustituciones, ya que tenía distintas ocupaciones de pocas horas en diferentes lugares. Pese a ello, siempre se mostró disponible y cumplió con **gran compromiso** cualquier tarea que se le asignaba. Uno de nuestros clientes se mostró especialmente satisfecho con su trabajo y su buena actitud y decidió incorporarla a la empresa el pasado año. Por primera vez a sus 50 años, Rosemary tiene un contrato indefinido a tiempo completo gracias a su **sacrificio, esfuerzo continuo y amabilidad** que se han ganado la confianza de todos los que están a su alrededor.



**Vicente**, con una rica experiencia en atención al cliente en el sector de servicios y una formación reciente en teleasistencia, enfrentaba una **brecha laboral** significativa debido a sus circunstancias de salud que le apartaron del mercado laboral. A pesar de este contexto y con una situación económica precaria, desde la Fundación Adecco le brindamos el apoyo necesario para retomar su camino profesional. En junio de 2023, facilitamos su candidatura para un puesto de Auxiliar de Información, y en menos de un mes, Vicente fue contratado con un **contrato indefinido**. Desde entonces, no solo ha consolidado su posición, sino que ha demostrado un **liderazgo** que ha mejorado notablemente la calidad del servicio y su propio bienestar. Su reintegración es un testimonio del impacto positivo que la Fundación Adecco puede tener en la vida de las personas.



# Nuestra gente & nuestra cultura

Un propósito tan retador, como es el de contribuir a crear el futuro del empleo, solo es posible si las personas que trabajan en él son y se sienten realmente especiales. Por ese motivo nuestras políticas de Recursos Humanos están 100% orientadas para que cada uno de ellos/as se sienta protagonista de la Organización y de lo que sucede en ella.

Nuestra estrategia de talento está organizada en cuatro pilares fundamentales. En primer lugar, el crecimiento profesional que invita a nuestros empleados a ser mejores profesionales cada día a través de la formación, el acompañamiento y una metodología específica de trabajo. También consideramos importante ser protagonistas de la evolución y el cambio identificando áreas de mejora y favoreciendo la comunicación interna o los espacios de trabajo colaborativos. En tercer lugar, otorgar valor al profesional mediante programas de bienestar holístico y, por último, favorecer el sentimiento de orgullo a través de programas de voluntariado, además de las acciones que desarrollamos en InserAdecco y Fundación Adecco.



Más allá de ser uno de los principales empleadores, The Adecco Group es un agente de cambio social que aboga por la igualdad, la diversidad y la inclusión. Queremos ser el referente para cualquier empresa independientemente de su tamaño o industria. Ponemos el foco especialmente en la gestión de equipos a través de una cultura diversa e inclusiva, orientada al cuidado de las personas que trabajan en ella y al desarrollo profesional de las mismas.

Encarna Maroño  
**Directora de Personas y Cultura**



# Plantilla

En Grupo Adecco cuidamos a nuestros empleados a través de una estrategia integral que incluye **la atracción y desarrollo del talento**. Este enfoque abarca revisiones de desempeño, conversaciones de carrera y planes de carrera personalizados.



**7**  
años de antigüedad media de los empleados/as



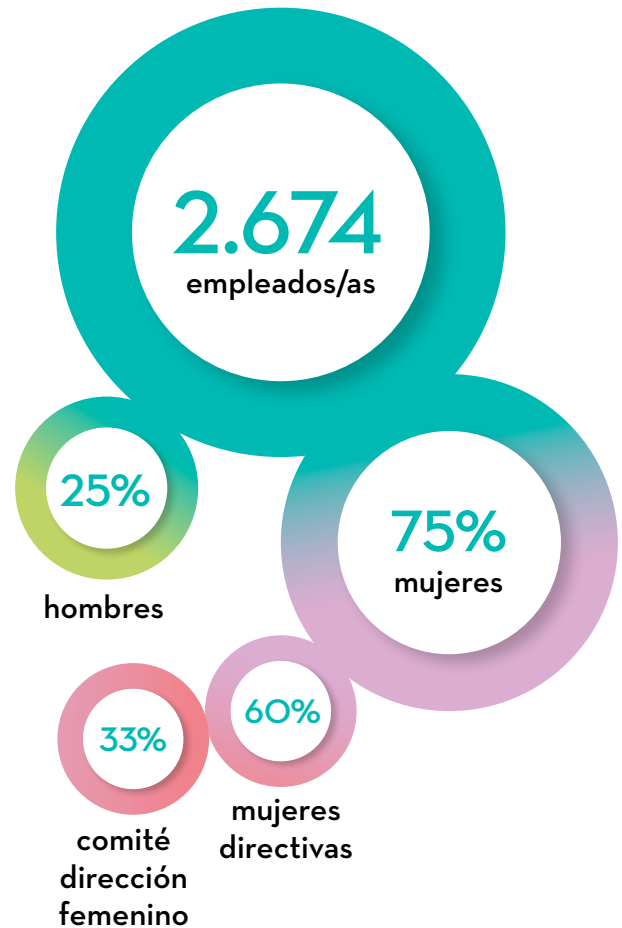
**31**  
nacionalidades



**400**  
becas de formación continua



**+500k€**  
de inversión en formación



Apostamos por fidelizar el talento promoviendo la movilidad interna, una comunicación efectiva, **la flexibilidad laboral y la conciliación** de la vida personal, familiar y profesional. La **formación** y el **aprendizaje continuo** también se fomentan entre nuestros equipos mediante iniciativas como la Universidad Adecco, el Programa de Becas, la Adecco Academy y TAG U. En 2023 invertimos más de **500.000€** en esta materia, logrando que hasta un 90% de los empleados recibiera formación. También concedimos un total de 377 becas, lo que supone un 14% del total de nuestra plantilla.

## Edad



## Compensación y beneficios

Y no nos olvidamos de atender la salud y bienestar de nuestros empleados. El programa **Grupo Adecco Bienestar** refuerza cuatro aspectos principales: físico, emocional, social y laboral, asegurando un equilibrio esencial para vivir de manera saludable y contribuir al desarrollo profesional y al trabajo diario de nuestros equipos.

# 53%

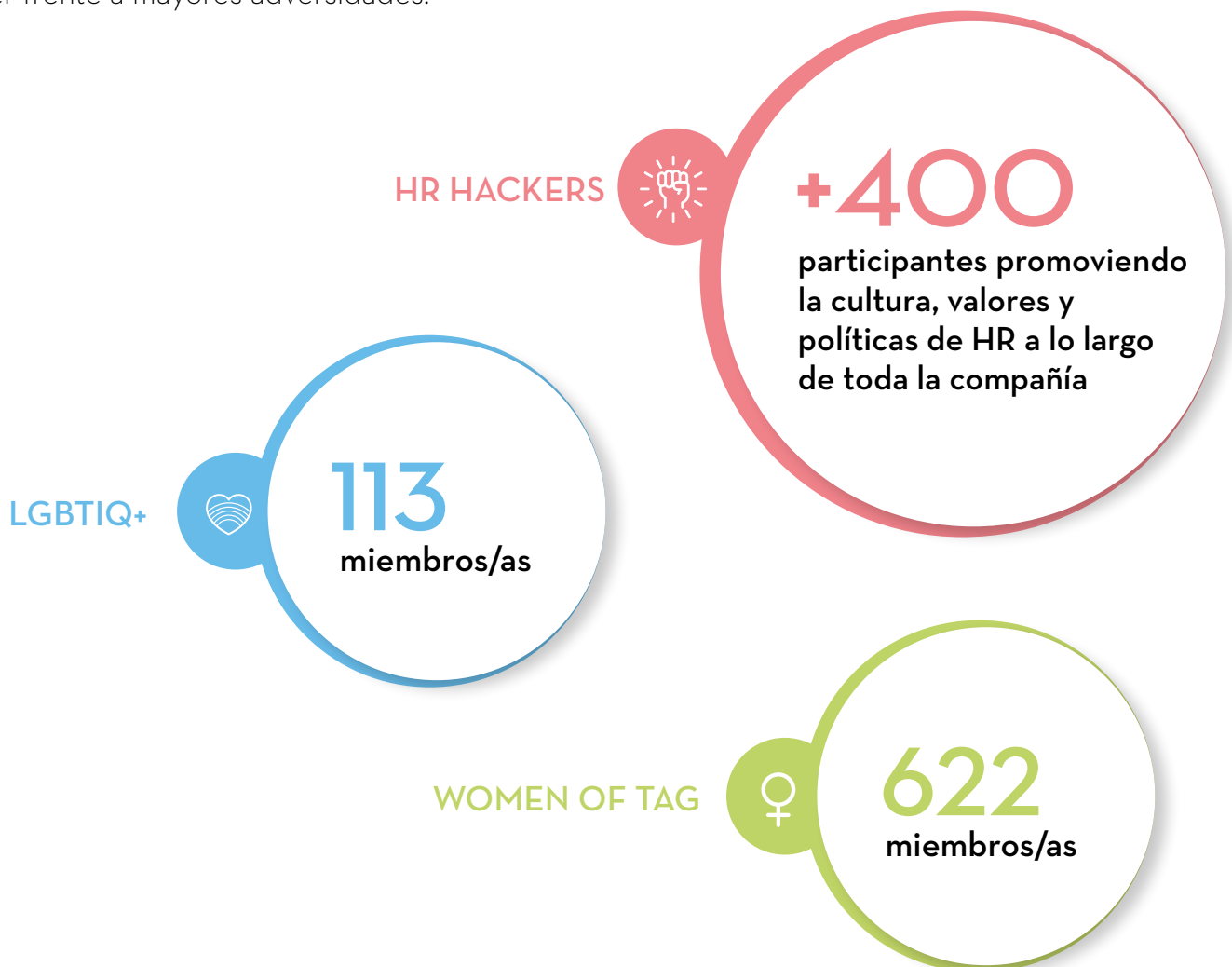


disfruta de seguro médico y otras prestaciones (psicología, fisioterapia, etc.)



## Comunidades

El pasado año continuamos poniendo en marcha diferentes iniciativas alineadas con el propósito de Grupo Adecco que refuerzan nuestra **propuesta de valor al empleado**. Todas ellas subrayan los valores corporativos que definen el día a día de todas las personas que forman parte de nuestra compañía. Nuestro enfoque centrado en las personas se abarca no solo desde nuestra actividad principal, sino desde nuestra **contribución directa** a la sociedad mediante otros programas que velan por la igualdad y la inclusión, ofreciendo oportunidades a aquellos que deben hacer frente a mayores adversidades.



# Huella medioambiental

En Grupo Adecco contamos con un marco de gobernanza medioambiental específico en el que se establecen claras políticas, normas y procedimientos que articulan y formalizan nuestro compromiso con el medioambiente.

Nuestros esfuerzos se centran en dos pilares fundamentales. En primer lugar, tratamos de facilitar una transición ecológica centrada en el ser

humano y dirigida hacia una economía de carbono cero. En segundo lugar, avanzamos día a día en nuestra labor de reducción de la huella medioambiental como demuestra nuestra continua trayectoria descendente de emisiones y las distinciones que hemos obtenido en esta materia.

**Plata en el Ranking Internacional de Sostenibilidad de Ecovadis**

**Certificación ISO 14001**  
en cumplimiento con estándares internacionales de gestión ambiental

**50%**

**de reducción de  
emisiones globales  
para 2030**



### Datos actuales de **Huella de Carbono**

**Alcance 1** Emisiones Directas: 2,628.72 tCO<sub>2</sub>e

**Alcance 2** Emisiones Indirectas, market-based: 840.66 tCO<sub>2</sub>e

**Alcance 3** Total: 38,582.87 tCO<sub>2</sub>e

Reportamos nuestro  
progreso en el CDP **B**

Nuestros objetivos están  
basados en la ciencia SBTi

# Nuestra mirada al futuro



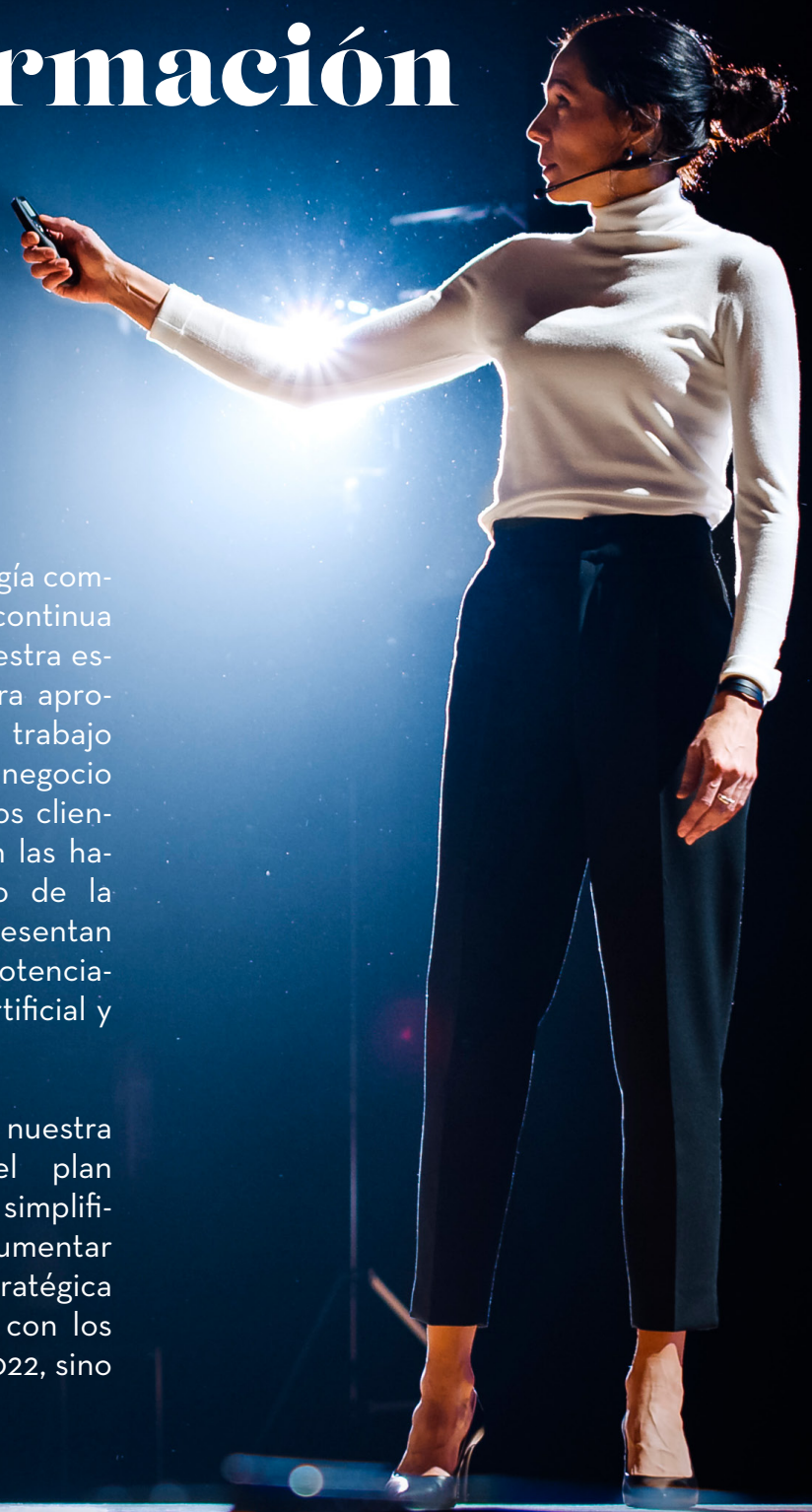


# Un mundo laboral en transformación

## Future @Work

Somos el líder global en talento y tecnología comprometido con la innovación y la mejora continua para candidatos, empresas y colegas. Nuestra estrategia Future@Work nos posiciona para aprovechar oportunidades en el futuro del trabajo a través de nuestras tres unidades de negocio que ofrecen un valor distintivo a nuestros clientes. La escasez de talento, el cambio en las habilidades requeridas, el envejecimiento de la población y la mayor rotación laboral presentan también oportunidades de crecimiento, potenciadas por la digitalización, la inteligencia artificial y la transición verde.

En 2023 implementamos el tercer año de nuestra estrategia Future@Work, lanzando el plan Future@Work Reloaded, enfocado en simplificar el trabajo, mejorar la ejecución y aumentar la cuota de mercado. Nuestra visión estratégica nos están permitiendo no sólo cumplir con los compromisos establecidos a finales de 2022, sino superar las expectativas de crecimiento.



# Capacitación digital de la fuerza laboral

La digitalización representa una oportunidad para optimizar procesos y mejorar la productividad, pero sin dejar a nadie atrás. En Grupo Adecco nuestra apuesta es la de una **transformación digital responsable**, apoyada en tecnologías avanzadas y con iniciativas para mejorar la accesibilidad y la alfabetización digital. Por ello empleamos soluciones digitales, como IA y chatbots con el fin de incrementar la eficiencia y productividad en los procesos de selección y contratación, manteniendo siempre un enfoque humanista al servicio de nuestros consultores. Asimismo, trabajamos en políticas que protejan los derechos laborales; e impulsamos soluciones que promuevan la inclusión y la igualdad de oportunidades laborales.



▲ Índice

**+30k**

mujeres del sector agrario  
participantes en el proyecto  
Escuela Digital PROFEA que  
aspira a formar a  
más de 40.000 mujeres

**+4k**

mujeres desempleadas han participado  
en el proyecto Preparadas que aspira a  
formar a más de 35.000 mujeres.

## Escuela Digital

**254**

participantes en los itinerarios de la  
Escuela Digital, iniciativa de la Fundación  
Adecco como parte del programa  
#EmpleoParaTodos

## Programa Ali@2

Iniciativa de Microsoft en colaboración con  
la IAMCP España y The Adecco Group para  
reclutar y capacitar a jóvenes en  
Tecnologías Microsoft.

# Un enfoque innovador hacia el futuro del empleo

Durante el pasado año se realizaron grandes avances tecnológicos que afectan a diversas industrias y afectarán también al mercado laboral. Los desarrollos de la Inteligencia Artificial pueden suponer la mayor disrupción tecnológica en décadas, lo que sin duda tendrá un impacto directo en las organizaciones, las dinámicas de trabajo y las personas.

En Grupo Adecco no hemos permanecido ajenos a esta transformación. En octubre de 2023 anunciamos un acuerdo pionero con *Microsoft* con quien conjuntamente continuaremos capacitando a las personas responsablemente gracias a la tecnología. Ambos empoderaremos a los trabajadores del futuro enfocándonos en cuatro grandes áreas: el uso responsable y ético de IA Generativa, la integración inclusiva de IA Generativa en la fuerza de trabajo, la adopción organizativa de IA Generativa y el desarrollo de soluciones conjuntas para navegar por el cambiante panorama laboral.

Nuestros clientes, trabajadores y colaboradores en todo el mundo se beneficiarán de este acuerdo. Los proyectos que desarrollemos conjuntamente serán evaluados por la junta de ética de Grupo Adecco y las directrices de IA responsable de *Microsoft* como un estándar de la industria para la protección del usuario final. Nuestro objetivo no es otro que reforzar nuestro compromiso por situar a las personas en el centro de nuestra actividad contribuyendo a formular una empleabilidad sostenible.

El **78%** de los líderes afirma que la **IA Generativa** desempeñará un papel fundamental en la mejora de las cualificaciones y el desarrollo de sus empleados\*

\*Datos del Business Leaders Research de The Adecco Group



# Alianzas

## RRHH

---



## Genérico

---



## Industria

---



## Fundación Adecco

---

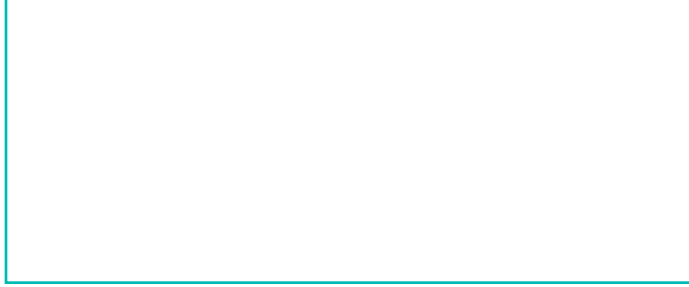


## Otras

---



TENT



**THE ADECCO GROUP**

